

**NEGÓCIOS JURÍDICOS E CIDADANIA**

Fundamentada Atendida;  
 22.02.0010.001.00410-301 - BRAIP INTERMEDIACOES & NEGOCIOS LTDA - 31.499.929/0001-30 - Fundamentada Atendida;  
 22.02.0010.001.00420-301 - DANIEL MANTOVANI DE LIMA OTICA - 09.153.946/0001-62 - Fundamentada Atendida;  
 22.02.0010.001.00421-301 - UNIMED CLUBE DE SEGUROS - 64.919.129/0001-80 - Fundamentada Atendida;  
 22.02.0010.001.00421-302 - Banco Bradesco S.A. - 60.746.948/0001-12 - Fundamentada Atendida;  
 22.02.0010.001.00423-301 - MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDÊNCIA S/A - 33.608.308/0001-73 - Fundamentada Atendida;  
 22.02.0010.001.00426-301 - Claro S.A. - 40.432.544/0001-47 - Fundamentada Atendida;  
 22.02.0010.001.00428-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 - Fundamentada Atendida;  
 22.02.0010.001.00432-301 - Banco Bradescard S.A. - 04.184.779/0001-01 - Fundamentada Atendida;  
 22.02.0010.001.00437-301 - SOBAM - CENTRO MEDICO HOSPITALAR S/A - 50.739.135/0001-41 - Fundamentada Atendida;  
 22.02.0010.001.00438-301 - Oi Móvel S.A. - 05.423.963/0001-11 - Fundamentada Atendida;  
 22.02.0010.001.00444-301 - Telefonica Brasil S/A - 02.558.157/0001-62 - Fundamentada Atendida;  
 22.02.0010.001.00452-301 - RIZZI DE PAULA CURSOS DE INFORMATICA E IDIOMAS LIMITADA - 18.835.567/0001-43 - Fundamentada Atendida;  
 22.02.0010.001.00461-301 - RIZZI DE PAULA CURSOS DE INFORMATICA E IDIOMAS LIMITADA - 18.835.567/0001-43 - Fundamentada Atendida;  
 22.02.0010.001.00462-301 - UNIKE ADMINISTRADORA DE CONTRATOS E BENEFICIOS LTDA - 23.363.824/0001-21 - Fundamentada Atendida;  
 22.02.0010.001.00467-301 - JV&AE COMERCIO DIGITAL EIRELI - 38.468.619/0001-06 - Fundamentada Atendida;  
 22.02.0010.001.00469-302 - PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS S/A - 05.500.934/0008-82 - Fundamentada Atendida;  
 22.03.0010.001.00072-302 - Banco Pan S.A - 59.285.411/0001-13 - Fundamentada não Atendida;  
 22.03.0010.001.00072-303 - PAN COBRANCAS EIRELI - 30.870.597/0001-96 - Fundamentada não Atendida;  
 22.03.0010.001.00334-301 - Aerovias de México S.A - 01.369.588/0001-18 - Fundamentada não Atendida;  
 22.03.0010.001.00418-301 - Banco Pan S.A - 59.285.411/0001-13 - Fundamentada Atendida;  
 22.03.0010.001.00464-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 - Fundamentada não Atendida;  
 22.03.0010.001.00483-301 - FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA. - 16.701.716/0036-86 - Fundamentada não Atendida;  
 22.03.0010.001.00528-301 - Azul Linhas Aéreas Brasileiras S/A - 09.296.295/0001-60 - Fundamentada não Atendida;  
 22.03.0010.001.00528-302 - 123 VIAGENS E TURISMO LTDA. - 26.669.170/0001-57 - Fundamentada não Atendida;  
 22.04.0010.001.00073-301 - DOUTOR SORRISO ODONTOLOGIA JUNDIAI LTDA - 34.595.851/0001-46 - Fundamentada não Atendida;  
 22.04.0010.001.00080-301 - Telefonica Brasil S/A - 02.558.157/0001-62 - Fundamentada Atendida;  
 22.04.0010.001.00156-301 - Banco Pan S.A - 59.285.411/0001-13 - Fundamentada Atendida;  
 22.04.0010.001.00267-301 - Banco Pan S.A - 59.285.411/0001-13 - Fundamentada Atendida;  
 22.04.0010.001.00371-301 - UNIMED DE JUNDIAI COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO - 56.727.134/0001-63 - Fundamentada Atendida;  
 22.04.0010.001.00382-301 - Banco Itaucard S.A. - 17.192.451/0001-70 - Fundamentada não Atendida;  
 22.05.0010.001.00049-301 - ITAPEMIRIM TRANSPORTES AEREOS LTDA - 02.907.387/0001-90 - Fundamentada não Atendida;  
 22.05.0010.001.00077-301 - COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ - 04.172.213/0001-51 - Fundamentada não Atendida;  
 22.05.0010.001.00096-301 - Banco Bradesco S.A. - 60.746.948/0001-12 - Fundamentada não Atendida;  
 22.05.0010.001.00110-301 - CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A. - 10.760.260/0001-19 - Fundamentada não Atendida;  
 22.05.0010.001.00115-301 - Telefonica Brasil S/A - 02.558.157/0001-62 - Fundamentada Atendida;  
 22.05.0010.001.00131-301 - COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ - 04.172.213/0001-51 - Fundamentada Atendida;  
 22.05.0010.001.00157-301 - Banco Pan S.A - 59.285.411/0001-13 - Fundamentada não Atendida;  
 22.05.0010.001.00192-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 - Fundamentada Atendida;  
 22.05.0010.001.00195-301 - EASYNVEST - TITULO CORRETORA DE VALORES SA - 62.169.875/0001-79 - Fundamentada Atendida;  
 22.05.0010.001.00200-301 - Banco Pan S.A - 59.285.411/0001-13 -

Fundamentada Atendida;  
 22.05.0010.001.00205-301 - WINY SOUZA DE CARVALHO 34505396800 - 31.211.389/0001-48 - Fundamentada não Atendida;  
 22.05.0010.001.00245-301 - ANDRETA MOTORS LTDA - 05.332.231/0004-69 - Fundamentada não Atendida;  
 22.05.0010.001.00245-302 - ANDRETA II DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA - 09.103.835/0001-41 - Fundamentada não Atendida;  
 22.05.0010.001.00248-301 - Swiss International Air Lines AG - 05.508.556/0001-07 - Fundamentada não Atendida;  
 22.05.0010.001.00250-301 - TYCKET COMERCIALIZACAO DE INGRESSOS E CONTROLE DE ACESSO LTDA - 35.447.250/0001-59 - Fundamentada Atendida;  
 22.05.0010.001.00250-302 - ORGANIZACAO ESTRELA SOM LTDA - 03.398.128/0001-43 - Fundamentada Atendida;  
 22.05.0010.001.00312-301 - Banco Bradesco S.A. - 60.746.948/0001-12 - Fundamentada Atendida;  
 22.05.0010.001.00316-301 - DESKTOP SIGMANET COMUNICACAO MULTIMIDIA S/A - 08.170.849/0001-15 - Fundamentada Atendida;  
 22.05.0010.001.00319-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 - Fundamentada não Atendida;  
 22.05.0010.001.00345-301 - Claro S.A. - 40.432.544/0001-47 - Fundamentada não Atendida;  
 22.05.0010.001.00363-301 - COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ - 04.172.213/0001-51 - Fundamentada Atendida;  
 22.05.0010.001.00388-301 - PRECOLANDIA COMERCIAL LTDA - 62.270.186/0011-28 - Fundamentada não Atendida;  
 22.05.0010.001.00388-302 - PRECOLANDIA COMERCIAL LTDA - 62.270.186/0029-57 - Fundamentada não Atendida;  
 22.05.0010.001.00404-301 - Banco Mercantil do Brasil S/A - 17.184.037/0001-10 - Fundamentada Atendida;  
 22.05.0010.001.00554-301 - COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ - 04.172.213/0001-51 - Fundamentada não Atendida;  
 22.05.0010.001.00608-301 - COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ - 04.172.213/0001-51 - Fundamentada não Atendida;  
 22.06.0010.001.00010-301 - Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda. - 00.280.273/0001-37 - Fundamentada não Atendida;  
 22.06.0010.001.00012-301 - Mapfre Seguros gerais S.A. - 61.074.175/0001-38 - Fundamentada Atendida;  
 22.06.0010.001.00169-301 - Claro S.A. - 40.432.544/0001-47 - Fundamentada não Atendida;

**Total de Registros: 525****PROCON DE JUNDIAÍ**

Rua Barão de Jundiaí, 153 – Anexo Câmara Municipal – Centro - CEP 13201-010 - Jundiaí/SP

**ATENDIMENTOS NO MÊS DE JUNHO/2022**

| Assunto   | Total       |
|---|-------------|
| Alimentos   | 03          |
| Saúde   | 24          |
| Habitação   | 04          |
| Produtos  | 117         |
| Serviços  | 62          |
| Essenciais  | 130         |
| Financeiros                                       | 265         |
| Fiscalização                                      | 01          |
| Extra Procon                                      | 31          |
| Audiências Realizadas                             | 34          |
| Reclamações Finalizadas                           | 508         |
| <b>Total de Atendimentos</b>                      | <b>1179</b> |
| Autos Lavrados (constatação/infração/notificação) | 04          |
| Visitas Fiscalizatórias                           | 02          |
| Programa de Apoio ao Superendividado              | 05          |
| Educação para o Consumo                           | 01          |
| <b>Total de Atividades</b>                        | <b>12</b>   |

Observação: Com a adoção do sistema ProConsumidor, da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério Justiça e Segurança Pública – SENACON, a partir de janeiro de 2022 alguns critérios de classificação das demandas trabalhadas foram aprimorados, permitindo uma mais precisa contabilização de todas as atividades realizadas que, de fato, representam 'atendimentos' e o que se entende por atividades.

Atenciosamente,

Valeria Tavares Alcantara  
Chefe do PROCON JundiaíFernando de Souza  
Gestor em Neg. Jurídicos e Cidadania