

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2021

POSICÃO	RAZÃO SOCIAL DO	NOME FANTASIA DO	CNPJ/CPF	ATENDIDAS	NÃO	TOTAL
1º	BANCO BMG S/A		61.186.680/0001-74	25	54	79
2º	TELEFONICA BRASIL S/A	VIVO/TELEFÔNICA	02.558.157/0001-62	36	12	48
3º	BANCO C6 CONSIGNADO S.A. (BANCO FICSA S/A)	FICSA	61.348.538/0001-86	15	31	46
4º	CLARO S.A.	CLARO EMBRATEL CLARO TV NET	40.432.544/0001-47	33	8	41
5º	COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ	CPFL	04.172.213/0001-51	12	20	32
6º	BANCO BRADESCO S.A.	BANCO BRADESCO	60.746.948/0001-12	5	22	27
6º	BANCO PAN S.A	BANCO PANAMERICANO	59.285.411/0001-13	11	16	27
7º	DAE S/A AGUA E ESGOTO	DAE S/A ÁGUA E ESGOTO	03.582.243/0001-73	16	9	25
8º	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	CEF MATRIZ	00.360.305/0001-04	12	12	24
9º	BANCO SAFRA S/A	BANCO SAFRA	58.160.789/0001-28	8	13	21
10º	BANCO BRADESCARD S.A.		04.184.779/0001-01	8	12	20
10º	VIA VAREJO S/A	CNOVA VIA VAREJO	33.041.260/0652-90	12	8	20
11º	ITAU CONSIGNADO	BANCO ITAU CONSIGNADO S/A	33.885.724/0001-19	3	13	16
12º	DECOLAR.COM LTDA	DECOLAR.COM	03.563.689/0002-31	5	9	14
13º	TIM CELULAR S/A	TIM	04.206.050/0001-80	8	5	13
14º	AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S/A		09.296.295/0001-60	1	10	11
14º	MERCADO PAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.		10.573.521/0001-91	6	5	11
15º	BANCO DO BRASIL S.A.		00.000.000/0001-91	6	4	10
15º	CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.	CVC.COM.BR	10.760.260/0001-19	0	10	10
15º	SKY BRASIL SERVICOS LTDA	SKY	72.820.822/0001-20	7	3	10
15º	VAGNER ELETRO EIRELI	JUND LUX VAGNER ELETRO	04.844.410/0001-70	1	9	10
16º	BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A		17.184.037/0001-10	5	4	9
16º	ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A	ZURICH SEGUROS	17.197.385/0001-21	3	6	9
17º	A.A.C. COMERCIO VAREJISTA E TREINAMENTOS EIRELI	BRASIL TREINA JUNDIAÍ ENSINO	25.354.918/0001-60	0	8	8
17º	ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	FACULDADES ANHANGUERA	05.808.792/0001-49	3	5	8
17º	BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	FINASA/BMC	07.207.996/0001-50	2	6	8
17º	BANCO CSF S.A	CARTÃO CARREFOUR BANCO CARREFOUR	08.357.240/0001-50	4	4	8
17º	BANCO ITAUCARD S/A		17.192.451/0001-70	3	5	8
17º	BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	OLE CONSIGNADO	71.371.686/0001-75	2	6	8
17º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	ABN/SANTANDER/REAL/BANE SPA	90.400.888/0001-42	0	8	8
17º	MERCADO LIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.	MERCADO LIVRE	03.361.252/0001-34	4	4	8
17º	SOBAM - CENTRO MEDICO HOSPITALAR S/A	SOBAM	50.739.135/0001-41	2	6	8
18º	BANCO CETELEM S.A.	BANCO CETELEM/BANCO BGN	00.558.456/0001-71	1	6	7
18º	BANCO DAYCOVAL S/A		62.232.889/0001-90	3	4	7
18º	PERNAMBUCANAS FINANCIADORA	PERNAMBUCANAS	43.180.355/0001-12	1	6	7
18º	RV MULTICARTEIRAS RECUPERAÇÃO DE ATIVOS EIRLI	RV MULTICARTEIRAS	35.096.472/0001-74	1	6	7
18º	SOROCRED CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	SOROCRED	04.814.563/0001-74	3	4	7

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2021

POSIÇÃO	RAZÃO SOCIAL DO	NOME FANTASIA DO	CNPJ/CPF	ATENDIDAS	NÃO	TOTAL
19º	ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A		04.310.392/0001-46	3	3	6
19º	ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA.	UNIP	06.099.229/0001-01	3	3	6
19º	CRED-SYSTEM ADM. DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	CRED-SYSTEM E CREDSYSTEM	04.670.195/0001-38	0	6	6
19º	SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA	SAMSUNG	00.280.273/0007-22	1	5	6
19º	TIM S.A.	TIM S.A.	02.421.421/0001-11	5	1	6
19º	TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	VIAJANET	12.337.454/0001-31	2	4	6
19º	WHIRLPOOL S/A	MULTIBRAS BRASTEMP CONSUL SEMER	59.105.999/0001-86	3	3	6
20º	123 VIAGENS E TURISMO LTDA	123 MILHAS	26.669.170/0001-57	2	3	5
20º	AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.		07.707.650/0001-10	2	3	5
20º	LOJAS CEM S/A	LOJAS CEM MATRIZ	56.642.960/0001-00	4	1	5
20º	NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.	INTERMEDICA SAUDE	44.649.812/0001-38	3	2	5
20º	POMBONET TELECOMUNICACOES E INFORMÁTICA LTDA	POMBONET	12.983.319/0001-63	2	3	5
21º	ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO PALMA LTDA	CARTÃO CAEDU AVANTI CARD	12.834.724/0001-10	3	1	4
21º	APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	APPLE	00.623.904/0001-73	0	4	4
21º	BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO		01.149.953/0001-89	1	3	4
21º	CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	CARREFOUR LOJA MATRIZ	45.543.915/0001-81	1	3	4
21º	CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	CARREFOUR. COM/BLUESKY/FIRSTLINE/HO MATE/KRAFT	45.543.915/0592-32	2	2	4
21º	GOL LINHAS AEREAS S/A	GOL TRANSPORTES AÉREOS S/A	07.575.651/0001-59	2	2	4
21º	INOVAR MAGAZINE EIRELI	INOVAR MOVEIS E COLCHOES	17.292.698/0001-69	1	3	4
21º	LUIZACRED S.A S.C. CRED. FIN. INV		02.206.577/0001-80	3	1	4
21º	MAGAZINE LUIZA S/A	MAGAZINE LUIZA/MAGAZINELUIZA.COM	47.960.950/0572-39	2	2	4
21º	OI MOVEL S.A.	OI MOVEL S.A.	05.423.963/0001-11	4	0	4
21º	RIZZI DE PAULA CURSOS DE INFORMÁTICA E IDIOMAS LIMITADA	ALL NET NUCLEO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL	18.835.567/0001-43	2	2	4
21º	UNIMED DE JUNDIAI COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	UNIMED DE JUNDIAI	56.727.134/0001-63	1	3	4
22º	ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE TODOS DE JUNDIAÍ LTDA	CARTÃO DE TODOS	10.894.538/0001-40	0	3	3
22º	AGOGÉ INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	LOJA CONDI	36.277.320/0001-30	1	2	3
22º	ALGAR TELECOM S/A		71.208.516/0001-74	2	1	3
22º	ATIVOS S.A COMPANHIA SECURIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS		05.437.257/0001-29	2	1	3
22º	B2W COMPANHIA DIGITAL	AMERICANAS. COM/SUBMARINO/SOOPTIME/ SOUBARATO	00.776.574/0006-60	0	3	3
22º	BANCO AGIBANK S.A		10.664.513/0001-50	0	3	3

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2021

POSIÇÃO	RAZÃO SOCIAL DO	NOME FANTASIA DO	CNPJ/CPF	ATENDIDAS	NÃO	TOTAL
22º	BANCO BRADESCO CARTOES S.A	BRAD. CARTÕES/AMERICAN EXPRESS/CARTÕES CASAS BAHIA	59.438.325/0001-01	2	1	3
22º	CENTRAL JUNDIAI DE FORMACAO PROFISSIONAL LTDA.	MICROLINS	04.756.976/0001-40	0	3	3
22º	CHUBB SEGUROS BRASIL LTDA	ACE SEGURADORA/CHUBB	03.502.099/0001-18	0	3	3
22º	COMPANHIA DE GAS DE SAO PAULO COMGAS	COMGAS	61.856.571/0001-17	1	2	3
22º	CONCESSIONÁRIA DO SISTEMA ANHANGUERA BANDEIRANTES S/A	CCR AUTOBAN	02.451.848/0001-62	0	3	3
22º	CREDZ ADMINSTRADORA DE CARTÕES LTDA		12.109.247/0001-20	1	2	3
22º	DOUTOR SORRISO		-	1	2	3
22º	EDITORA GLOBO S/A		04.067.191/0001-60	1	2	3
22º	INOVAR MAGAZINE EIRELI	INOVAR MOVEIS E COLCHOES	17.292.698/0026-17	2	1	3
22º	ITAU UNIBANCO S.A.	BANCO ITAÚ/BANCO UNIBANCO/CITIBANK	60.701.190/0001-04	1	2	3
22º	MM TURISMO & VIAGENS S.A	MAXMILHAS	16.988.607/0001-61	1	2	3
22º	ODONTOPREV S/A		58.119.199/0001-51	2	1	3
22º	PAGSEGURO INTERNET S.A.	PAGSEGURO	08.561.701/0001-01	3	0	3
22º	PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	PORTO SEGURO CARTÕES	04.862.600/0001-10	1	2	3
22º	RN EVOLUTION COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA	EVOLUTIME INGLES E INFORMATICA	20.112.517/0001-80	1	2	3
23º	ASSOCIAÇÃO DOS EMPREGADOS ATIVOS E APOSENTADOS	AESP	00.298.548/0001-60	0	2	2
23º	BOOKING.COM BRASIL SERV. DE RESERVA DE HOTÉIS LTDA	BOOKING.COM	10.625.931/0001-39	0	2	2
23º	BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	07.131.760/0001-87	0	2	2
23º	BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S/A		51.990.695/0001-37	2	0	2
23º	BRENDON KAWÉ FERNANDES SOARES 44674631866	INVICTOS CLUB	35.681.854/0001-65	0	2	2
23º	BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA	BRITANIA PHILCO	76.492.701/0001-57	0	2	2
23º	CAIXA SEGURADORA S/A		34.020.354/0001-10	1	1	2
23º	CLINICA JUNDIAI TOTAL SAUDE LTDA - ME	CLINICA TOTAL SAUDE	10.957.248/0001-07	2	0	2
23º	COMERCIAL DE MOVEIS JORDANESIA - SOC. LTDA	LOJAS MARABRAZ	21.660.838/0002-62	1	1	2
23º	CONFORTO REDE COMERCIAL DE COLCHÕES LTDA	CONFORTO	61.522.850/0112-60	2	0	2
23º	CONNECT GUN COMERCIO, IMPORTACAO E SERVICOS EIRELI		30.805.641/0001-84	2	0	2
23º	CONSTRUDECOR S.A. - CD CAJAMAR	SODIMAC -	03.439.316/0064-56	0	2	2
23º	CONSTRUDECOR S/A	DICICO	03.439.316/0067-07	0	2	2
23º	E 3 AGENCIA DE VIAGEM E TURISMO LTDA	E3 TURISMO	05.302.833/0001-20	0	2	2
23º	EBANX S.A.	EBANX	13.236.697/0001-46	0	2	2
23º	ELECTROLUX DO BRASIL S/A	ELECTROLUX.COM.BR	76.487.032/0001-25	1	1	2
23º	EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	CORREIOS	34.028.316/7101-51	1	1	2

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2021

POSIÇÃO	RAZÃO SOCIAL DO	NOME FANTASIA DO	CNPJ/CPF	ATENDIDAS	NÃO	TOTAL
23º	EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES - EMBRATEL	EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES - EMBRATEL	33.530.486/0001-29	2	0	2
23º	ESPAÇOLASER		-	2	0	2
23º	FAZ SORRISOS ODONTOLOGIA		-	1	1	2
23º	GUIA FAZER E ACONTECER EDITORA EIRELI	TALENTOS BRILHANTES TV	11.024.096/0001-44	0	2	2
23º	INSTITUTO DE ASSIST. MÉDICA AO SERVIDOR PUB. ESTAD	IAMSPE	-	0	2	2
23º	ISCP SOCIEDADE EDUCACIONAL S/A	UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI	62.596.408/0001-25	0	2	2
23º	ITAÚ ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA		00.000.776/0001-01	0	2	2
23º	J R DE SOUZA VAZ PRODUTOS ELETRÔNICOS - ME	STAR GAMES	-	1	1	2
23º	J.C. FELIVEL DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA	FELIVEL	10.425.021/0001-02	1	1	2
23º	JUNDIAI III COMERCIO COLCHOES LTDA EPP		18.075.842/0001-78	2	0	2
23º	LATAM AIRLINES GROUP S/A	LATAM MULTIPLUS	33.937.681/0001-78	0	2	2
23º	MAURO PINCINATO COMERCIO DE MOTOS LTDA	MAURO PINCINATO COMERCIO DE MOTOS LTDA	11.795.687/0001-15	1	1	2
23º	MIDWAY S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	CARTÃO RIACHUELO	09.464.032/0001-12	1	1	2
23º	MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA.	MOBLY	14.055.516/0001-48	1	1	2
23º	MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS	MOTOROLA	01.472.720/0001-12	0	2	2
23º	MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA	MSC CRUZEIROS	05.102.954/0001-29	0	2	2
23º	MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	FAX POINT/MIRAGE	59.717.553/0001-02	1	1	2
23º	NEXT TECNOLOGIA E SERVIÇOS DIGITAIS S/A		15.011.336/0001-27	0	2	2
23º	NZE ENGENHARIA E COMÉRCIO LTDA.	RITMO MÓVEIS JUNDIAÍ	30.573.396/0001-27	0	2	2
23º	PC ACADEMIA JUNDIAI LTDA	XPRIME ACADEMIA JUNDIAI	-	0	2	2
23º	PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	PEIXE URBANO	11.701.558/0001-10	0	2	2
23º	RAZERA COLCHOES EIRELI	COLCHOFLEX	02.979.122/0001-05	0	2	2
23º	REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.		27.351.731/0001-38	0	2	2
23º	RITMO CAJAMAR MOVEIS PLANEJADOS LTDA		31.130.783/0001-51	0	2	2
23º	SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA.	SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA.	00.280.273/0001-37	1	1	2
23º	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	SHOPEE	35.635.824/0001-12	0	2	2
23º	SMART FIT	SMART FIT	-	1	1	2
23º	SOCIEDADE PADRE ANCHIETA DE ENSINO LTDA	SOCIEDADE PADRE ANCHIETA DE ENSINO LTDA	50.953.959/0002-09	0	2	2
23º	SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE		01.685.053/0001-56	0	2	2
23º	SUPER CDMD COM VEIC AUTOM LTDA JUNDIAI	NISSAN FORTE JUNDIAÍ	07.950.180/0002-00	1	1	2
23º	SV VIAGENS LTDA.	SUBMARINO VIAGENS	06.179.342/0001-05	0	2	2
23º	TAM LINHAS AÉREAS S/A	LATAM AIRLINES BRASIL	02.012.862/0001-60	1	1	2

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2021

POSIÇÃO	RAZÃO SOCIAL DO	NOME FANTASIA DO	CNPJ/CPF	ATENDIDAS	NÃO	TOTAL
23º	UNICONSULT ADM DE BENEFICIOS		24.277.422/0001-77	0	2	2
23º	UNICONSULT EM LTDA	UNICONSULT	21.586.727/0001-72	0	2	2
23º	UPPER ENTRETENIMENTO LTDA	GRUPO UPPER	17.046.643/0001-79	2	0	2
23º	WAM BRASIL NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS	WAM BRASIL NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS	-	1	1	2
23º	WATER PARK SAO PEDRO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS	WATER PARK	28.633.654/0001-71	1	1	2
23º	WISE UP	WISE UP	-	0	2	2
24º	A.P.P. PEREIRA COMERCIO DE ACESSORIOS PARA CELULAR	LIKE CELL	21.075.598/0004-09	1	0	1
24º	ACREDITTI HOLDING LTDA	ACREDITTI HOLDING LTDA	31.106.797/0001-30	0	1	1
24º	ADMILSON SOARES 24985838829	ADMILSON SOARES 24985838829	37.057.748/0001-30	0	1	1
24º	ADT SERVIÇOS DE MONITORAMENTO LTDA	ADT SERVIÇOS DE MONITORAMENTO LTDA	18.294.169/0001-67	0	1	1
24º	AFFIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	AFFIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	11.158.465/0001-91	0	1	1
24º	AFINS ASSESSORIA FINANCEIRA E SERV.LTDA	MULTIBANK ASSESSORIA E SERVIÇOS	-	0	1	1
24º	AIRBNB	AIRBNB	14.546.674/0001-09	0	1	1
24º	ALFA EVENTOS LTDA	ALFA FORMATURAS	03.459.287/0001-00	0	1	1
24º	ALL LIFE COMERCIO LTDA		26.924.317/0001-08	0	1	1
24º	ALLIANCEBROKERS NEGOCIOS IMOB E ADM DE BENS LTDA	ALLIANCEBROKERS	17.936.595/0001-94	0	1	1
24º	ALPHA MIDIAS MARKETING EIRELI	PANDA MIX	-	0	1	1
24º	AMAZING BRASIL COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO D		21.940.636/0005-17	1	0	1
24º	AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA		15.436.940/0001-03	1	0	1
24º	AMERICA NET LTDA	AMERICA NET	01.778.972/0001-74	1	0	1
24º	AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.	AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.	29.309.127/0116-18	1	0	1
24º	ANA CAROLINA DIAS CALLIGARIS LOURENCO		20.096.985/0001-08	1	0	1
24º	ANCONA & ANCONA LTDA	ANCONA CENTER HOTEL	46.731.212/0001-40	0	1	1
24º	ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A.		60.375.243/0001-36	0	1	1
24º	ANDRETA MOTORS LTDA	FORD	05.332.231/0004-69	0	1	1
24º	ANTONIO FERNANDO ROCHA - ME	FERNANDO AUTOMÓVEIS	07.193.231/0001-08	0	1	1
24º	AQUARIUS DE JUNDIAI INFORMATICA S/C LTDA	SOS	00.931.481/0001-59	1	0	1
24º	ARMAZEM 4.0 COMERCIO DE VEICULOS LTDA	ARMAZEM 4.0 IMPORTS	31.994.804/0001-87	0	1	1
24º	AROLDI CORRADINI E CIA LTDA	AUTO ESCOLA GLOBO	50.964.790/0001-01	1	0	1
24º	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A	CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834/0001-90	0	1	1
24º	ASSOCIACAO DOS CONSUMIDORES MUTUARIOS DA GRANDE SA	ACOMUSP	22.024.874/0001-11	0	1	1
24º	ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	78.242.849/0001-69	1	0	1
24º	ATRIA VEÍCULOS LTDA ME		21.411.055/0001-64	0	1	1
24º	ATS VIAGENS E TURISMO LTDA	ATS VIAGENS E TURISMO LTDA	26.203.213/0001-04	0	1	1

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2021

POSIÇÃO	RAZÃO SOCIAL DO	NOME FANTASIA DO	CNPJ/CPF	ATENDIDAS	NÃO	TOTAL
24º	AUTO ELETRICA II JAPAO LTDA	AUTO ELETRICA II JAPAO LTDA	50.034.453/0001-07	0	1	1
24º	AUTO MECÂNICA TOMASSONE EIRELLI	AUTO MECÂNICA IVO - ESPECIALIZADA EM MOTORES A DIE	36.272.325/0001-70	0	1	1
24º	AVON COSMÉTICOS LTDA	AVON	56.991.441/0001-57	0	1	1
24º	AÇÃO CONTACT CENTER	AÇÃO CONTACT CENTER	00.933.353/0001-44	1	0	1
24º	BANCO C6 S/A		31.872.495/0001-72	1	0	1
24º	BANCO CBSS S.A.	IBICARD BANCO DIGIO	27.098.060/0001-45	0	1	1
24º	BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S.A.	BANCOOB	02.038.232/0001-64	1	0	1
24º	BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S/A	BANRISUL	92.702.067/0001-96	0	1	1
24º	BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO		33.254.319/0001-00	1	0	1
24º	BANCO VOTORANTIM (CARTÕES) - OUVIDORIA	BANCO VOTORANTIM	59.588.111/0001-03	0	1	1
24º	BAZAN - REPRESENTACOES COMERCIAIS LTDA		11.457.715/0001-94	0	1	1
24º	BCNET TELECOMUNICACOES LTDA		23.263.963/0001-83	0	1	1
24º	BCS MARKETING LTDA		05.870.954/0001-79	0	1	1
24º	BE YOUR FUTURE - SAUDE E BEM ESTAR LTDA	BE YOUR FUTURE SAUDE	28.584.071/0001-06	0	1	1
24º	BEL MICRO COMPUTADORES LTDA		71.052.559/0007-07	1	0	1
24º	BEZERRA E MIRANDA OTICAS LTDA	OTICA DINIZ	35.393.416/0001-00	1	0	1
24º	BIANCA DE MIRANDA DA SILVA 07417584900	BIANCA DE MIRANDA DA SILVA 07417584900	29.064.289/0001-94	0	1	1
24º	BICUDO CENTER CAR VEICULOS LTDA	NOTRE DAME	58.635.376/0001-52	0	1	1
24º	BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS LTDA		-	0	1	1
24º	BOORALA MAGAZINE LTDA	BOORA LA BRINQUEDOS	31.493.101/0001-75	1	0	1
24º	BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	BRADESCO SEGUROS	92.682.038/0001-00	0	1	1
24º	BRADESCO CONSÓRCIO LTDA		52.568.821/0001-22	0	1	1
24º	BRASIL CARD ADMIN. DE CARTAO DE CREDITO LTDA		03.130.170/0001-89	0	1	1
24º	BRASILCAP CAPITALIZAÇÃO S/A	BRASILCAP	15.138.043/0001-05	0	1	1
24º	BRAZILIAN ASSIST REPRESENTACOES E TUR. LTDA - ME	GTA - GLOBAL TRAVEL ASSISTANCE	05.948.059/0001-20	0	1	1
24º	BUD COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA		62.058.318/0007-76	1	0	1
24º	BUENO E SILVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	MEGA OUTLET SOFA	31.875.187/0001-09	0	1	1
24º	C.D.R. INFORMÁTICA E SERVIÇOS S/S LTDA.	DATACOMPANY	01.967.356/0001-61	0	1	1
24º	CAEDÚ COM.VAREJISTA DE ART. DE VEST. LTDA	LOJAS CAEDÚ	46.377.727/0001-93	1	0	1
24º	CAIXA CAPITALIZAÇÃO S/A		01.599.296/0001-71	1	0	1
24º	CAIXA VIDA E PREVIDÊNCIA		03.730.204/0001-76	0	1	1
24º	CAMILA DE FATIMA LARENA 36963574804	CAMILA DE FATIMA LARENA 36963574804	33.303.484/0001-05	0	1	1
24º	CAR SYSTEM ALARMES LTDA		04.401.579/0001-55	1	0	1
24º	CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A		08.279.191/0001-84	0	1	1
24º	CARMARI FUNILARIA E PINTURA NACIONAIS E IMPORTADOS		-	0	1	1

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2021

POSIÇÃO	RAZÃO SOCIAL DO	NOME FANTASIA DO	CNPJ/CPF	ATENDIDAS	NÃO	TOTAL
24º	CeA MODAS LTDA	CeA MODAS LTDA	45.242.914/0001-05	0	1	1
24º	CELLSHOPP COMERCIO DE ACESSORIOS E ELETRONICOS LTDA	CELLSHOPP COMERCIO DE ACESSORIOS E ELETRONICOS LTDA	35.743.642/0001-65	0	1	1
24º	CELTICA SPORT & FITNESS	CELTICA ACADEMIA	-	1	0	1
24º	CENTRAL DE PRODUCOES GWUP LTDA	SKOPOS EDITORA	01.959.772/0002-07	0	1	1
24º	CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS	CRC	05.539.809/0001-00	0	1	1
24º	CENTRAL NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO	CENTRAPE	07.164.985/0001-30	1	0	1
24º	CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES A/B JOTA LTDA	AUTO ESCOLA JOTA	30.457.768/0001-50	1	0	1
24º	CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES B JUNDIAI MIRIM S/S LTDA	CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES B JUNDIAI MIRIM S/S LTDA	00.545.258/0001-73	0	1	1
24º	CGMP CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S/A	PEDAGIO SEM PARAR/VIA FACIL	04.088.208/0001-65	0	1	1
24º	CHC VILA FLOR EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA	CHC VILA FLOR EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA	37.135.921/0001-71	0	1	1
24º	CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SAO PAULO	SABESP	43.776.517/0001-80	1	0	1
24º	CIA. SECURITIZADORA DE CRED.FINANC. VERT-REBEL		-	0	1	1
24º	CICERO NAASSON LEITE MEDEIROS 04957611335	REAL KAMISSETAS	31.757.130/0001-05	0	1	1
24º	CICERO SOMAVILLA - ME	COLCHÕES e MÓVEIS FABRISPUMA	02.932.651/0002-26	1	0	1
24º	CLASSIC RIGOR		-	0	1	1
24º	CLINICA VETERINARIA MEDEIROS EIRELI		22.952.045/0001-07	0	1	1
24º	COFAL	COMÉRCIO DE FERRAGENS E ACESSÓRIOS LTDA.	73.098.733/0001-84	1	0	1
24º	COLEGIO INSPIRA EDUCACAO INFANTIL E ENSINO FUNDAMENTAL LTDA	COLEGIO INSPIRA EDUCACAO INFANTIL E ENSINO FUNDAMENTAL LTDA	22.961.159/0001-05	0	1	1
24º	COLÉGIO PENTAGUNUM DE JUNDIAÍ		28.558.717/0001-72	0	1	1
24º	COLÉGIO SÃO VICENTE DE PAULO	COLEGIO SÃO VICENTE DE PAULO	-	0	1	1
24º	COMERCIAL ANDRETA DE VEICULOS LTDA	COMERCIAL ANDRETA DE VEICULOS LTDA	54.732.581/0001-85	1	0	1
24º	COMERCIAL TECNOCAR LTDA	COMERCIAL TECNOCAR LTDA	01.597.740/0001-10	0	1	1
24º	COMERCIAL ZENA MÓVEIS SOCIEDADE LTDA	MARABRAZ	10.480.029/0002-52	1	0	1
24º	COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO JOLI LTDA	JOLI (JOLY)	51.769.255/0001-54	1	0	1
24º	COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	PAO DE AÇUCAR	47.508.411/0002-37	0	1	1
24º	COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	EXTRA HIPERMERCADO - LOJAS FISICAS	47.508.411/0001-56	0	1	1
24º	COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	PREVISUL	92.751.213/0001-73	0	1	1
24º	COMPANHIA ULTRAGAZ S A	COMPANHIA ULTRAGAZ S A	61.602.199/0001-12	0	1	1
24º	CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAM	CONAFER	14.815.352/0001-00	1	0	1

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2021

POSIÇÃO	RAZÃO SOCIAL DO	NOME FANTASIA DO	CNPJ/CPF	ATENDIDAS	NÃO	TOTAL
24º	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSIONIST	COBAP	-	1	0	1
24º	CONSTRUDECOR S/A	DICICO	03.439.316/0001-72	0	1	1
24º	CONSTRUDECOR S/A	SODIMAC GUARULHOS	03.439.316/0018-10	0	1	1
24º	CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA	CONSÓRCIO VOLKSWAGEN	47.658.539/0001-04	0	1	1
24º	COSTA e TEIXEIRA MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA - ME	SÃO JORGE MÓVEIS E DECORAÇÕES	04.561.694/0001-97	0	1	1
24º	CR COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA		18.551.746/0001-59	0	1	1
24º	CREDITAS SOLUÇÕES FINANCEIRAS		17.770.708/0001-24	0	1	1
24º	CREFAZ SOC.DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMP	CREFAZ FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTOS	18.188.384/0001-83	0	1	1
24º	CRISTINI ODONTOLÓGICA EMERGENCIAL	TULIO FERNANDO ARTACHO CRISTINI	-	0	1	1
24º	CURSOS PREPARATORIOS PAULISTA EIRELI	CURSOS PREPARATORIOS PAULISTA EIRELI	07.299.439/0001-06	1	0	1
24º	D. DOS.S. MORAES	ADM CONSTRUÇÕES E PISCINAS	34.397.921/0001-51	0	1	1
24º	DANIEL CORREA DE LAIA - ME	SERRALHERIA MARAJÓ	66.084.674/0001-20	0	1	1
24º	DANIEL MARTINA 24942517885	FILHOS DO ARQUITETO STORE BRASIL	16.827.423/0001-10	0	1	1
24º	DANIELA GUARIZZO		22.633.643/0001-05	0	1	1
24º	DEFENSE CENTRO DE FORMACAO E REC DE VIG EIRELI		05.564.814/0005-04	0	1	1
24º	DELINEA CORPUS		-	1	0	1
24º	DELTA AIR LINES INC		00.146.461/0001-77	1	0	1
24º	DELTA AIR LINES INC		00.146.461/0004-10	0	1	1
24º	DEMANOS BARÃO MAGAZINE		-	0	1	1
24º	DESENTUPIDORA E DEDETIZADORA ECONÔMICA	DESENTUPIDORA E DEDETIZADORA ECONÔMICA	-	0	1	1
24º	DESENTUPIDORA HIDRAULICA TECMAR EIRELI	DESENTUPIDORA HIDRAULICA TECMAR - ME	33.895.381/0001-73	0	1	1
24º	DESKTOP SIGMANET COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA LTDA	DESKTOP SIGMANET	08.170.849/0001-15	1	0	1
24º	DJUAN-COLCHÕES INDUSTRIA E COMERCIO	COLCHÕES ORTOBOM	54.213.764/0102-38	1	0	1
24º	DMCARD SECURITIZADORA S A		36.238.874/0001-29	1	0	1
24º	DOLFIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	DOLFIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	62.359.591/0001-45	0	1	1
24º	DONA INES ESPACO DE EVENTOS LTDA	DONA INES ESPACO DE EVENTOS	26.565.305/0001-34	0	1	1
24º	DOTCOM GROUP COMERCIO DE PRESENTES	SEPHORA	05.753.951/0005-89	1	0	1
24º	DOCTOR SORRISO ODONTOLOGIA JUNDIAI LTDA	DOCTOR SORRISO ODONTOLOGIA JUNDIAI LTDA	34.595.851/0001-46	0	1	1
24º	DOCTOR SORRISO ODONTOLOGIA PENHA LTDA	DOCTOR SORRISO PENHA	34.199.607/0001-64	0	1	1
24º	DR.ª CAMILA VIEIRA	(RENEW ESTÉTICA AVANÇADA)	326.193.438-79	0	1	1
24º	DRA MARISA ATTOLINI CHICARELLI		-	0	1	1
24º	DROGARIA SAO PAULO S.A.	DROGARIA SAO PAULO	61.412.110/0565-33	0	1	1
24º	DYTEC HOSPITALAR		29.270.478/0001-13	1	0	1
24º	EA9 MODAS COMERCIO DE ROUPAS E CALCADOS LTDA	EA9 MODAS COMERCIO DE ROUPAS E CALCADOS LTDA	31.863.637/0001-35	0	1	1
24º	EDIFIC VEICULOS ABC LTDA	EDIFIC VEICULOS ABC LTDA	35.042.559/0001-69	0	1	1

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2021

POSIÇÃO	RAZÃO SOCIAL DO	NOME FANTASIA DO	CNPJ/CPF	ATENDIDAS	NÃO	TOTAL
24º	EG TREINAMENTOS E CONSULTORIAS DIGITAIS LTDA		09.029.549/0001-83	0	1	1
24º	EGGS SOLUCOES IMOBILIARIAS LTDA	EGGS GESTAO E INTELIGENCIA EM VENDAS	15.210.096/0001-90	0	1	1
24º	ELECTROLUX DO BRASIL S/A	ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032/0026-83	1	0	1
24º	ELETROPAULO METROPOLITANA ELETR. DE SÃO PAULO S/A	ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO	61.695.227/0001-93	0	1	1
24º	ELIANA SUZETE VICENTIN CARECHO	RENOVA CAR	30.708.126/0001-86	0	1	1
24º	ELISABETE THOMAZ	DENTISTA	-	1	0	1
24º	ENSINO UNIVERSITÁRIO CURSOS E TREINAMENTOS LTDA		27.996.414/0001-79	0	1	1
24º	ESCOLAS PADRE ANCHIETA LTDA	ESCOLAS PADRE ANCHIETA LTDA	50.934.462/0001-54	0	1	1
24º	ESPAÇOLASER DEPILAÇÃO		13.357.598/0002-01	0	1	1
24º	EUROCAR MULTIMARCAS		-	1	0	1
24º	EVANDRO FERREIRA DE ALMEIDA 33363598807	MARCENARIA EVANDRO	27.545.039/0001-40	0	1	1
24º	EXPRESSO ITAMARATI S/A	EXPRESSO ITAMARATI S/A	59.965.038/0001-41	0	1	1
24º	F. FIORESE AUTOMOVEIS	F. FIORESE AUTOMOVEIS	31.153.902/0001-91	0	1	1
24º	FABIANA ALVES NEVES	FABIANA ALVES NEVES	17.301.063/0001-80	0	1	1
24º	FABIANO FLAVIO FLORO DOS SANTOS INST. HID. ME	DESENTUPIDORA ECONÔMICA	26.455.871/0001-93	0	1	1
24º	FABIO BERTO DE OLIVEIRA JUNDIAÍ	INNOVA	02.472.335/0001-38	1	0	1
24º	FAST ACADEMIA ACQUA MARINE LTDA	FAST ACADEMIA ACQUA MARINE LTDA - ME	02.071.833/0001-79	0	1	1
24º	FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.	FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.	16.701.716/0001-56	1	0	1
24º	FERNANDA BILIATO 46133158832	FERNANDA BILIATO 46133158832	28.270.961/0001-35	0	1	1
24º	FERNANDO FIORESE AUTOMÓVEIS		-	1	0	1
24º	FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA	TAM VIAGENS LATAM TRAVEL	04.649.907/0001-37	0	1	1
24º	FILIFE ALLATERE DIAS	ICONE CELULARES	24.302.982/0001-34	0	1	1
24º	FINANCEIRA ITAU CBD S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	FIC FINANCEIRA ITAÚ CBD FIT	06.881.898/0001-30	0	1	1
24º	FLAVIA FERREIRA MARTINS VENDAS ONLINE		35.805.185/0001-96	1	0	1
24º	FLEX DO BRASIL LTDA.	FLEX	03.718.581/0001-90	0	1	1
24º	FRANCIS MENDES MONTENEGRO - EIRELI	FRANCIS MENDES MONTENEGRO - EIRELI	23.060.151/0001-30	0	1	1
24º	FUNDAÇÃO ESCOLA NACIONAL DE SEGUROS FUNENSEG	ESCOLA SUPERIOR NACIONAL DE SEGUROS	42.161.687/0001-97	0	1	1
24º	FUNDAÇÃO UNIVERSITÁRIA IBEROAMERICANA	FUNIBER ESPANHA	04.159.178/0001-30	1	0	1
24º	FUNDO DE INV. DE DIREITOS CRED. MULTISEG. NPL IPAN	FIDC	26.405.883/0001-03	1	0	1
24º	FUNDO DE INVEST EM DIREITOS CREDITÓRIOS NPL2	RECOVERY	29.292.312/0001-06	1	0	1
24º	G. C. CURTA ACESSORIOS AUTOMOTIVOS	PAULINHO AUTO VIDROS	33.788.005/0001-80	1	0	1
24º	GABRIELA BARBOSA MARI - ESCOLA DE BELEZA	UP ESCOLA DE BELEZA	19.167.879/0001-99	0	1	1
24º	GAIA SECURITIZADORA S.A		07.587.384/0001-30	0	1	1
24º	GARTHEN IND. E COM. DE MAQ. LTDA	GARTHEN/MOTOMIL/ELETRO PAS/GMEG	82.981.721/0001-94	0	1	1

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2021

POSIÇÃO	RAZÃO SOCIAL DO	NOME FANTASIA DO	CNPJ/CPF	ATENDIDAS	NÃO	TOTAL
24º	GBR COMPONENTES DA AMAZONIA LTDA		05.370.795/0001-43	1	0	1
24º	GEEK OSASCO CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA	GEEK OSASCO CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA	34.963.358/0001-31	0	1	1
24º	GENERALI DO BRASIL COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS		33.072.307/0001-57	0	1	1
24º	GETNET ADQUIRENCIA E SERVICOS PARA MEIOS DE PAGAMENTO S.A	GETNET ADQUIRENCIA E SERVICOS PARA MEIOS DE PAGAMENTO S.A	10.440.482/0001-54	0	1	1
24º	GIUGLIANI COMERCIO DE VEICULOS LTDA	ROTA GP VEICULOS	26.273.272/0001-59	0	1	1
24º	GLB MEDEIROS SPE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA		16.417.761/0001-83	0	1	1
24º	GLOBO COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÕES S/A	GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLO	-	0	1	1
24º	GOOD DREAM LTDA	GOOD DREAM	03.456.702/0001-72	0	1	1
24º	GOOFIBER TELECOMUNICACOES LTDA	GOOFIBER TELECOMUNICACOES LTDA	22.800.094/0001-16	0	1	1
24º	GS SEG		-	0	1	1
24º	H M 14 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA		10.419.433/0001-30	0	1	1
24º	HELP LOJA DE CRÉDITOS	RP SERVIÇOS DE INFORMAÇÕES CADASTRAIS LTDA	07.677.411/0038-57	0	1	1
24º	HIDRO LUXO BANHEIRAS		-	1	0	1
24º	HOT POINT		-	1	0	1
24º	HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S/A	HOTEL URBANO	12.954.744/0001-24	0	1	1
24º	HOUSE&CAR COM.VAREJ.DE AUTOMOVEIS E CONSULT. EMPRES	HOUSE & CAR CONSULTORIA EM FINANCIAMENTO	27.125.428/0001-17	0	1	1
24º	HS-UNAM UNIÃO NAC. DO BEM ESTAR SOCIAL, CULTURAS	UNABEM	-	0	1	1
24º	I. K. MONTEIRO COMERCIO E ASSISTENCIA	I. K. MONTEIRO COMERCIO E ASSISTENCIA	18.341.397/0001-40	0	1	1
24º	ICATU SEGUROS S/A	ICATU SEGUROS	42.283.770/0001-39	1	0	1
24º	IMPLANTES DAY ONDONTOLOGIA LTDA		-	0	1	1
24º	INFOJOBS BRASIL ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	INFOJOBS	07.756.995/0001-64	0	1	1
24º	INOVAR MAGAZINE EIRELI	RAVONNI MÓVEIS E COLCHÕES	17.292.698/0006-73	0	1	1
24º	INSTITUTO DE ASSISTENCIA MEDICA AO SERVIDOR PUBLICO ESTADUAL	INSTITUTO DE ASSISTENCIA MEDICA AO SERVIDOR PUBLICO ESTADUAL	60.747.318/0001-62	0	1	1
24º	INSTITUTO METODISTA DE ENSINO SUPERIOR		44.351.146/0001-57	0	1	1
24º	IRMÃOS LUCHINI S.A - COMERCIAL AUTO PEÇAS	LUCHINI	50.934.777/0001-00	0	1	1
24º	ITAPEVA XI MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM		30.366.204/0001-01	0	1	1
24º	ITAPEVA XII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS	ITAPEVA XII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS	30.366.229/0001-05	1	0	1
24º	ITATIAIA MOVEIS S A	ITATIAIA MOVEIS S A	25.331.521/0012-05	1	0	1
24º	ITURAN SERVICOS LTDA.		16.613.061/0001-64	1	0	1
24º	IZILDINHA RIBEIRO DE ALENCAR 15506879806	IZILDINHA RIBEIRO DE ALENCAR 15506879806	12.669.803/0001-12	1	0	1
24º	J. L. P. G. DE OLIVEIRA	ABA ENGLISH SCHOOL	31.227.972/0001-47	0	1	1

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2021

POSIÇÃO	RAZÃO SOCIAL DO	NOME FANTASIA DO	CNPJ/CPF	ATENDIDAS	NÃO	TOTAL
24º	J.AFFONSO COMERCIO DE MOVEIS LTDA	J.AFFONSO COMERCIO DE MOVEIS LTDA	11.855.225/0001-46	0	1	1
24º	JADIR DONIZETE DA SILVA - J. D MARCENARIA	JADIR DONIZETE DA SILVA - J.D MARCENARIA	250.718.798-08	0	1	1
24º	JAPI ODONTOLOGIA LTDA	ORAL UNIC IMPLANTES JUNDIAÍ	33.925.054/0001-17	1	0	1
24º	JC MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO		-	0	1	1
24º	JOAO GILBERTO DE LIMA 06888790800	TICO PINTURAS	11.961.586/0001-77	0	1	1
24º	JOAO PEDRO DIAS MAURICIO 11763932435	SPORTSMEN	32.772.142/0001-63	1	0	1
24º	JOSE CALASANZ ESCOLA PROFISSIONALIZANTE EIRELI	JOSE CALASANZ ESCOLA PROFISSIONALIZANTE EIRELI	28.892.049/0001-15	0	1	1
24º	JUND AQUECE COMÉRCIO DE AQUECEDORES LTDA	JUND AQUECE	05.805.506/0001-91	1	0	1
24º	JUND PISOS - PORCELANATOS E REVESTIMENTOS		-	0	1	1
24º	JUNDFER COMERCIO FERRO E AÇO LTDA	JUNDFER	22.753.465/0001-56	1	0	1
24º	JUNDIAI COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA.	JUNDIAI COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA.	15.219.764/0001-40	1	0	1
24º	JUNDIAI ODONTOLOGIA AVANÇADA LTDA	JUNDIAI ODONTOLOGIA AVANÇADA LTDA	39.973.857/0001-23	0	1	1
24º	KANDANGO TRANSPORTES E TURISMO LTDA	CATEDRAL TURISMO	03.233.439/0015-58	0	1	1
24º	KLIN		-	1	0	1
24º	L.A.M. FOLINI - ME	MUNDIAL EDITORA	-	0	1	1
24º	L.G.M ALARMES E MONITORAMENTO LTDA	ECCELLENZA SOLUÇÕES EM SEGURANÇA	02.066.129/0001-28	0	1	1
24º	LA CASA DO TÊNIS		-	0	1	1
24º	LAVORO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	LAVORO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS	05.980.621/0001-00	0	1	1
24º	LCS NEGOCIOS EIRELI	LCS NEGOCIOS - MONETIZ PAGAMENTOS	-	0	1	1
24º	LEILA ALICE CHRISTOFOLETTI SOMAVILLA - EPP	FABRISPUMA	03.432.441/0012-03	1	0	1
24º	LEILA ALICE CHRISTOFOLETTI SOMAVILLA - EPP	FABRISPUMA	02.932.651/0012-06	1	0	1
24º	LEROY MERLIN CIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	WWW.LEROYMERLIN.COM.BR	01.438.784/0048-60	1	0	1
24º	LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA.	LG	01.166.372/0001-55	0	1	1
24º	LG ESQUADRIAS		28.448.070/0001-26	1	0	1
24º	LGF FREIRE TECNOLOGIA	LF TECNOLOGIA	24.495.909/0001-26	0	1	1
24º	LIFE SAUDE IND. COMERCIO DE COLCHOARIA LTDA		-	0	1	1
24º	LOCALIZA RENT A CAR		16.670.085/0039-28	0	1	1
24º	LOCALIZA RENT A CAR SA		-	1	0	1
24º	LOJAS AMERICANAS S/A	LOJAS AMERICANAS	33.014.556/0052-36	0	1	1
24º	LOJAS CEM S/A		56.642.960/0245-56	1	0	1
24º	LOJAS RIACHUELO S/A		33.200.056/0441-97	0	1	1
24º	LSA TREINAMENTO EM INFORMATICA E IDIOMAS EIRELI	MICROPRO	11.971.233/0002-39	0	1	1
24º	LUCAS PERINE ARGENTO	DETALHE MARCENARIA E RESINAS	37.394.088/0001-83	0	1	1
24º	LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	CONSORCIO LUIZA	60.250.776/0001-91	0	1	1

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2021

POSIÇÃO	RAZÃO SOCIAL DO	NOME FANTASIA DO	CNPJ/CPF	ATENDIDAS	NÃO	TOTAL
24º	M.J.FERNANDES SOLUCOES FINANCEIRAS	M.J.FERNANDES SOLUCOES FINANCEIRAS	30.261.860/0001-40	0	1	1
24º	M.S TRALDI LTDA	PARQUE MEMORIAL JAPI	02.517.378/0001-92	0	1	1
24º	MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELÉTRICAS LTDA	MAKITA	45.865.920/0001-00	0	1	1
24º	MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	MAPFRE	61.074.175/0001-38	1	0	1
24º	MARCENARIA NOVA CONQUISTA		-	0	1	1
24º	MARCIO ESTEVAM 13133259881	MARCIO ESTEVAM 13133259881	16.898.468/0001-85	0	1	1
24º	MARCOS ALEXANDRE MAIA - ME	CASA MAIA DE VIDROS	00.030.352/0001-90	1	0	1
24º	MARISA LOJAS S.A	MARISA.COM.BR	61.189.288/0305-09	0	1	1
24º	MARRA FIT ACADEMIA		-	0	1	1
24º	MARTINAUTO COMÉRCIO DE VEÍCULOS EIRELI	MARTINI AUTOMÓVEIS	00.027.164/0001-02	0	1	1
24º	MARTINS COMERCIO DE BATERIAS E ACESSORIOS LTDA	MARTINS COMERCIO DE BATERIAS E ACESSORIOS LTDA	11.142.280/0001-99	1	0	1
24º	MELLAO & SKAF INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES EIRELI	MELLAO & SKAF INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES EIRELI	11.999.804/0001-62	0	1	1
24º	METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	03.273.825/0001-78	1	0	1
24º	MG MARMORARIA		-	0	1	1
24º	MICRO JUNDIAI ED. CULTURAI S LTDA	MICROCAMP	02.129.010/0001-57	1	0	1
24º	MIDEA DO BRASIL AR CONDICIONADO LTDA	MIDEA DO BRASIL AR CONDICIONADO LTDA	09.115.657/0001-79	0	1	1
24º	MILAMOTO COMERCIO DE VEICULOS LTDA	MILA MOTO	51.282.341/0001-38	0	1	1
24º	ML NACIONAL ESQUADRIAS LTDA	ML NACIONAL	26.484.110/0001-60	0	1	1
24º	MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA		14.055.516/0008-14	1	0	1
24º	MODAS DIVAS	LEANDRO SILVA	-	0	1	1
24º	MOISES RIBEIRO COMUNICAÇÃO VISUAL ME	MOISES TOLDOS	03.955.976/0001-06	0	1	1
24º	MONDIALE VIAGENS E TURISMO LTDA	ANCORADOURO VIAGENS	67.753.996/0001-87	0	1	1
24º	MONOBLOCO REPARADORA JUNDIAÍ LTDA-ME	MB MONOBLOCO	04.280.963/0001-47	0	1	1
24º	MONTE BELLO EVENTOS E DECORAÇÕES LTDA		-	0	1	1
24º	MOOVENET		22.016.219/0001-11	1	0	1
24º	MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	01.472.720/0003-84	1	0	1
24º	MOVEIS ESPLANADA LTDA	MOVEIS ESPLANADA LTDA	09.184.779/0001-17	0	1	1
24º	MUELLER FOGÕES LTDA		04.565.361/0001-36	1	0	1
24º	MV SERVICOS DE COBRANÇAS LTDA		15.381.138/0001-55	1	0	1
24º	MY DENTAL CLINIC	TULIO F. A. CRISTINI	-	0	1	1
24º	NASSER AWNI UTHMAN ABBOD 03325875840	NASSER AWNI UTHMAN ABBOD 03325875840	33.403.591/0001-05	0	1	1
24º	NATURA COSMÉTICOS S/A	NATURA COSMÉTICOS S/A	-	1	0	1
24º	NC BRASIL EIRELI	HOW ELETRÔNICOS	14.302.063/0001-07	1	0	1
24º	NEOLIFE COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS NATURAIS		30.624.960/0002-74	0	1	1

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2021

POSIÇÃO	RAZÃO SOCIAL DO	NOME FANTASIA DO	CNPJ/CPF	ATENDIDAS	NÃO	TOTAL
24º	NEOLIFE COSMETICOS E SUPLEMENTOS LTDA	GRUPO NEOLIFE	30.624.960/0001-93	1	0	1
24º	NETFLIX	NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL, LTDA	13.590.585/0001-99	0	1	1
24º	NEW PROJECT MÓVEIS RUSTICOS		-	0	1	1
24º	NEXT ACADEMY EDITORA LTDA	NEXT ACADEMY EDITORA LTDA	26.126.173/0001-44	0	1	1
24º	NG20 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S.A.	NG20 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S.A.	19.829.219/0001-26	0	1	1
24º	NISSAN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA	NISSAN DO BRASIL	04.104.117/0001-76	1	0	1
24º	NU PAGAMENTOS S.A.	NU PAGAMENTOS S.A.	18.236.120/0001-58	0	1	1
24º	NUTRIBLUE COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS		23.532.848/0001-67	1	0	1
24º	OLIVA PS ADMINISTRAÇÃO DE BENS LTDA	OLIVA PS	50.035.237/0010-77	0	1	1
24º	P & P MARKETING E DIVULGAÇÃO EIRELI	P & P MARKETING E DIVULGAÇÃO EIRELI	26.786.543/0001-70	0	1	1
24º	P.A NIVOLONI INFORMATICA E IDIOMAS	FAST COMP INFORMATICA	02.305.337/0001-32	0	1	1
24º	PARANA BANCO S/A	PARANA BANCO	14.388.334/0001-99	0	1	1
24º	PENTÁGONO ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS LTDA		23.588.140/0001-28	1	0	1
24º	PERFUMARIA OSASCO LTDA	PERFUMARIA OSASCO LTDA	02.269.072/0002-45	1	0	1
24º	PHILCO ELETRONICOS SA	PHILCO ELETRONICOS SA	11.283.356/0001-04	0	1	1
24º	PICPAY	PIC PAY	22.896.431/0001-10	0	1	1
24º	PLATINUM MOTOS LTDA		10.780.787/0001-05	1	0	1
24º	PLAY HOUSE ASSISTENCIA TECNICA	PLAY HOUSE	-	1	0	1
24º	PLAY HOUSE LTDA	PLAY HOUSE LTDA	11.065.396/0001-71	0	1	1
24º	POINT CAR VEÍCULOS		04.364.181/0001-96	0	1	1
24º	POLOTO PANIFICADORA LTDA	POLOTO PANIFICADORA LTDA	52.856.135/0001-57	1	0	1
24º	POLOZI COACHING	POLOZI COACHING INTELIGENCIA EMOCIONAL	-	0	1	1
24º	PORTA DO SOL AGÊNCIA DE VIAGENS LTDA	PORTA DO SOL	57.608.093/0001-59	0	1	1
24º	PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164/0001-60	0	1	1
24º	PORTO SEGURO S/A		02.149.205/0001-69	0	1	1
24º	PORTOBELLO SHOP - JUNDIAI		05.876.012/0024-94	0	1	1
24º	POUSADA SENTINELAS DO MAR		31.390.324/0001-07	0	1	1
24º	PRIME MÓVEIS - MÓVEIS PLANEJADOS	FERNANDO AUGUSTO PAVAM	-	0	1	1
24º	PROJETO CIDADAO ADMINISTRADORA DE CARTOES EIRELI	PROJETO CIDADAO	21.371.868/0001-78	0	1	1
24º	PXP SUPLEMENTOS ALIMENTARES EIRELI		24.572.550/0001-43	1	0	1
24º	RD NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	LOJA QUERO IDEAL	36.926.883/0001-02	1	0	1
24º	REAL CLUBE		36.115.598/0001-01	1	0	1
24º	RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	05.032.035/0001-26	0	1	1
24º	REFRIGERAÇÃO REFRIMUND	REFRIGERAÇÃO REFRIMUND	-	0	1	1
24º	REGIS MULTIMARCAS AUTOS LTDA	REGIS MULTIMARCAS AUTOS	07.845.833/0001-00	1	0	1
24º	RENATA ANTUNES MACEDO 31844809846	STUDIO 7 PILATES	24.087.167/0001-08	0	1	1

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2021

POSIÇÃO	RAZÃO SOCIAL DO	NOME FANTASIA DO	CNPJ/CPF	ATENDIDAS	NÃO	TOTAL
24º	REZENDE CONX JUNDIAÍ SPE LTDA	REZENDE CONX JUNDIAÍ SPE LTDA	14.365.598/0001-27	0	1	1
24º	RICARDO CONCENTINO VEICULOS - ME	NATIVA VEICULOS	05.904.062/0001-41	1	0	1
24º	RITMO VINHEDO MOVEIS PLANEJADOS LTDA		39.417.162/0001-65	0	1	1
24º	RN COMERCIO VAREJISTA S/A	RICARDO ELETRO INSINUANTE ELETROSHOPPING	13.481.309/0101-55	0	1	1
24º	ROBERT BOSCH LIMITADA	BOSCH SKIL	45.990.181/0001-89	1	0	1
24º	ROLDÃO AUTO SERVIÇO COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA	ATACADISTA ROLDÃO	05.800.256/0008-73	0	1	1
24º	ROSA MASSOTI TURISMO E INTERCÂMBIO LTDA	ROSA MASSOTI	01.672.485/0001-22	0	1	1
24º	ROYAL HOLIDAY BRASIL NEGOCIOS TURISTICOS LTDA. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	ROYAL HOLIDAY BRASIL NEGOCIOS TURISTICOS LTDA. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	07.154.007/0001-07	0	1	1
24º	RTS COMERCIO DE VEICULOS LTDA	TCHOY MOTORS	10.908.472/0001-09	0	1	1
24º	S R S DE LIMA ODONTOLOGIA	S R S DE LIMA ODONTOLOGIA	37.781.306/0001-32	0	1	1
24º	S. M. LUIS PERES COLCHOES	S. M. LUIS PERES COLCHOES	71.820.161/0004-12	0	1	1
24º	SANDRA KATY DE SENA SOUZA 41071835807	SANDRA KATY DE SENA SOUZA 41071835807	27.678.528/0001-70	0	1	1
24º	SANTORINI PELÍCULAS E ACESSÓRIOS AUTOMOTIVOS		-	0	1	1
24º	SARA BARBOSA GALDINO 27440490851		20.590.594/0001-45	0	1	1
24º	SEGUROS UNIMED		04.487.255/0001-81	1	0	1
24º	SELF IT ACADEMIAS HOLDING S.A.		22.902.694/0053-16	0	1	1
24º	SEMA TRAINING JUNDIAI INFORMÁTICA E IDIOMAS LTDA.	INTER NEWS GROUP	04.893.598/0001-46	1	0	1
24º	SENHOR SMART ASSIST. TÊC. EM EQUIP. DE COM. LTDA		22.013.184/0001-67	1	0	1
24º	SERRALHERIA CP		-	1	0	1
24º	SERRALHERIA IOTTI		-	0	1	1
24º	SERVIÇO SOCIAL DE INDÚSTRIA SESI	ESCOLA SESI	03.779.133/0137-70	0	1	1
24º	SHOPPING JUNDIAI DAS MOTO PECAS LTDA - ME	SHOPPING DAS DUAS RODAS	-	1	0	1
24º	SIDNEY PIRES MACEDO 29724102890	FOTO MAKER	14.593.200/0001-00	1	0	1
24º	SILENE PAVESI 13754224808	BUFFET AMIGOS	-	1	0	1
24º	SINDNAPI-FS	SINDNAPI	-	0	1	1
24º	SLEEPKING COLCHÕES		-	0	1	1
24º	SM COMERCIO DE ROUPAS, CELULARES E ACESSORIOS LTDA	WORLD CASES	30.644.734/0001-74	0	1	1
24º	SMART FIT ESCOLA DE GINASTICA E DANCA LTDA	SMART FIT	07.594.978/0053-07	1	0	1
24º	SONY BRASIL LTDA	SONY BRASIL LTDA	43.447.044/0004-10	1	0	1
24º	SORRIFACIL		-	0	1	1
24º	SPEEDCELL - COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA EM TELEFONIA LTDA	SPEEDCELL - COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA EM TELEFONIA LTDA	05.983.237/0001-53	0	1	1
24º	SPINELLI & VERDOLINI ACADEMIA LTDA	BEST FIT GYM	17.882.942/0001-43	0	1	1
24º	SPRINGER CARRIER LTDA	SPRINGER CARRIER	10.948.651/0001-61	1	0	1
24º	SR. MIGUEL - FUNILEIRO		-	0	1	1

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2021

POSIÇÃO	RAZÃO SOCIAL DO	NOME FANTASIA DO	CNPJ/CPF	ATENDIDAS	NÃO	TOTAL
24º	SS HERVATIM REPRESENTAÇÕES LTDA ME	TOP INFORMÁTICA	14.969.657/0001-76	1	0	1
24º	SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS		81.222.267/0001-25	0	1	1
24º	SURFTELECOM	CORREIOS CELULAR	-	1	0	1
24º	TEC CELL		-	1	0	1
24º	TELHAS TELITE S/A	TELHAS TELITE S/A	19.453.863/0001-42	0	1	1
24º	TOP ENTRETENIMENTO LTDA		10.943.555/0001-20	0	1	1
24º	TUI BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS LTDA	TUI BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS LTDA	23.953.313/0001-60	0	1	1
24º	UNICID UNIVERSIDADE		43.395.177/0001-47	0	1	1
24º	UNIK CORRETORA DE SEGUROS	UNK0800591092	23.363.824/0001-21	0	1	1
24º	UNITED AIRLINES, INC.		01.526.415/0001-66	0	1	1
24º	UNIVERSO ONLINE S/A UOL	EMPREGOCERTO/TODAOFER TA/TODODESCONTO/BOACO MPRA	01.109.184/0001-95	0	1	1
24º	URBITEC CONSTRUÇÕES LTDA	URBITEC	67.522.904/0004-09	0	1	1
24º	VALDECI BRUNO DE CIRQUEIRA	DELACORTE IMOVEIS	149.956.148-26	1	0	1
24º	VALE DO RIO QUENTE AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LT	VALETUR	02.082.394/0001-08	1	0	1
24º	VALE VERDE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	JARDIM VALE VERDE	51.864.072/0001-18	0	1	1
24º	VALEC DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA	VALEC	02.449.871/0001-12	0	1	1
24º	VANESSA MARTINS SAGIO ME	CASA DECOLAR	-	0	1	1
24º	VELOXNET SERVICOS DE COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA	VELOXNET SERVICOS DE COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA	31.433.362/0001-08	0	1	1
24º	VENAX ELETRODOMESTICOS LTDA	VENAX ELETRODOMESTICOS LTDA	-	0	1	1
24º	VERDADE E VIDA CLINICA TERAPEUTICA LTDA	VERDADE E VIDA CLINICA TERAPEUTICA	15.772.500/0001-19	0	1	1
24º	VICTOR SEGATTO DE OLIVEIRA		19.474.810/0001-08	0	1	1
24º	VIDRAÇARIA AVENIDA NINO LTDA	VIDRAÇARIA AVENIDA	19.200.998/0001-04	0	1	1
24º	VINCI HAIR CLINIC ALPHAVILLE		-	0	1	1
24º	VINICIUS ALEXANDRINO MODESTO 01762617536	XTOP GAMES GLOBAL GAMES BRASIL	22.473.189/0001-72	0	1	1
24º	VINICIUS DE CARVALHO VENDRAMIN 41109231822	VINICIUS DE CARVALHO VENDRAMIN 41109231822	33.206.422/0001-77	0	1	1
24º	VIRGÍNIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL		03.505.295/0001-46	0	1	1
24º	VIVIAN REGINA MARQUES DA SILVA	VIVI BIKE	04.606.590/0001-51	0	1	1
24º	VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA		59.104.422/0001-50	0	1	1
24º	VOXCARD		07.314.204/0001-46	0	1	1
24º	VOXCRED ADMINISTRADORA DE CARTOES SERVIÇOS E PROC		-	0	1	1
24º	VULCABRAS AZALEIA - SP COMÉRCIO DE ARTIGOS ESPORTI	VULCABRAS	18.565.468/0001-99	0	1	1

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2021

POSIÇÃO	RAZÃO SOCIAL DO	NOME FANTASIA DO	CNPJ/CPF	ATENDIDAS	NÃO	TOTAL
24º	WAM BRASIL NEGOCIOS INTELIGENTES S.A	WAM BRASIL NEGOCIOS INTELIGENTES S.A	17.919.649/0004-56	0	1	1
24º	WEBCONTINENTAL		08.584.116/0001-27	1	0	1
24º	WILLIAM DE OLIVEIRA 32623494886	DECOR HOUSE E MOVEIS	32.122.564/0001-93	0	1	1
24º	WILLIAM RODRIGO DABRUSSO 37365194863		12.547.728/0001-17	1	0	1
24º	ZEN GAMES BRASIL LTDA	ZEN GAMES BRASIL LTDA	27.587.254/0001-04	1	0	1