

**NEGÓCIOS JURÍDICOS E CIDADANIA****PROCON JUNDIAÍ**

Rua Barão de Jundiaí, 153 – Anexo Câmara Municipal – Centro –
CEP 13201-010 - Jundiaí/SP

ATENDIMENTOS NO MÊS DE DEZEMBRO/2023

Assunto	Total
Alimentos	05
Saúde	34
Habitação	06
Produtos	144
Serviços	93
Essenciais	109
Financeiros	345
Fiscalização	0
Extra Procon	20
Audiências Realizadas	68
Reclamações Finalizadas	672
Total de Atendimentos	1.496
Autos Lavrados (constatação/infração/notificação)	0
Visitas Fiscalizatórias	18
Programa de Apoio ao Superendividado	2
Educação para o Consumo	03
Total de Atividades	23

Observação: Com a adoção do sistema ProConsumidor, da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério Justiça e Segurança Pública – SENACON, a partir de janeiro de 2022 alguns critérios de classificação das demandas trabalhadas foram aprimorados, permitindo uma mais precisa contabilização de todas as atividades realizadas que, de fato, representam 'atendimentos' e o que se entende por atividades.

Atenciosamente,

Valéria Tavares Alcântara
Chefe do PROCON JUNDIAÍ

Fernando de Souza
Gestor de Negócios Jurídicos e Cidadania

O PROCON do Município de Jundiaí informa que as reclamações arroladas na lista abaixo, estão disponíveis em sua sede (Rua Barão de Jundiaí, Nº 153, Centro) .
Referente às reclamações finalizadas em 05/01/2024 e abaixo publicadas, fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso , nos termos da Lei Municipal nº 8.921 de 15 de Março de 2018. Obs: O recurso deverá ser entregue na Prefeitura Municipal de Jundiaí, situada à Avenida da Liberdade, S/N – setor de Protocolo – Jundiaí/SP ";

Número de Atendimento - Fornecedor - CNPJ - Resultado ;

23.04.0010.001.00002-301-PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA-15.245.499/0001-74-Fundamentada Atendida
23.04.0010.001.00003-301-UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA-13.416.634/0001-71-Fundamentada não Atendida
23.04.0010.001.00004-301-Banco Santander (Brasil) S.A.-90.400.888/0001-42-Fundamentada não Atendida
23.04.0010.001.00006-301-RIZZI DE PAULA CURSOS DE INFORMATICA E IDIOMAS LIMITADA-18.835.567/0001-43-Fundamentada Atendida
23.04.0010.001.00011-301-TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA-04.644.515/0001-85-Fundamentada Atendida
23.04.0010.001.00013-301-Banco CSF S.A-08.357.240/0001-50-Fundamentada Atendida
23.04.0010.001.00014-302-Banco Bradesco S.A.-60.746.948/0001-12-Fundamentada não Atendida
23.04.0010.001.00014-303-MBM PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR-92.892.256/0001-79-Fundamentada não Atendida
23.04.0010.001.00015-301-SELIA - SERVICOS DE GESTAO EMPRESARIAL LTDA-17.388.003/0009-02-Fundamentada Atendida
23.04.0010.001.00018-301-ODONTOPREV S/A-58.119.199/0001-51-Fundamentada Atendida
23.04.0010.001.00019-301-ROTAS DE VIACAO DO TRIANGULO LTDA - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL-18.449.504/0004-00-Fundamentada não Atendida
23.04.0010.001.00021-301-JESSE PISCINAS LTDA-45.454.694/0001-75-Fundamentada não Atendida
23.04.0010.001.00022-301-Banco Pan S.A-59.285.411/0001-13-Fundamentada não Atendida
23.04.0010.001.00023-301-PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA-15.245.499/0001-74-Fundamentada Atendida
23.04.0010.001.00028-301-PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA-15.245.499/0001-74-Fundamentada não Atendida
23.04.0010.001.00032-301-SANDRA REGINA TEIXEIRA OCULOS-03.836.001/0001-69-Fundamentada não Atendida
23.04.0010.001.00033-301-ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS-61.099.834/0001-90-Fundamentada Atendida
23.04.0010.001.00033-302-AXA SEGUROS S.A.-19.323.190/0001-06-Fundamentada Atendida