

**NEGÓCIOS JURÍDICOS E CIDADANIA****PROCON JUNDIAÍ**

Rua Barão de Jundiaí, 153 – Anexo Câmara Municipal – Centro -  
CEP 13201-010 - Jundiaí/SP

**ATENDIMENTOS NO MÊS DE JANEIRO/2024**

Assunto	Total
Alimentos	08
Saúde	49
Habitação	10
Produtos	252
Serviços	153
Essenciais	150
Financeiros	474
Orientações Gerais	450
Retorno Presencial	418
Fiscalização	0
Extra Procon	60
Audiências Realizadas	84
Reclamações Finalizadas	923
<b>Total de Atendimento</b>	<b>3.031</b>
Autos Lavrados (constatação/infração/notificação)	0
Visitas Fiscalizatórias	10
Programa de Apoio ao Superendividado	13
Educação para o Consumo	0
<b>Total de Atividades</b>	<b>23</b>

Observação: Com a adoção do sistema ProConsumidor, da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério Justiça e Segurança Pública – SENACON, a partir de janeiro de 2022 alguns critérios de classificação das demandas trabalhadas foram aprimorados, permitindo uma mais precisa contabilização de todas as atividades realizadas que, de fato, representam 'atendimentos' e o que se entende por atividades.

Atenciosamente,

Valéria Tavares Alcântara  
Chefe do PROCON JUNDIAÍ

Fernando de Souza  
Gestor de Negócios Jurídicos e Cidadania

O PROCON do Município de Jundiaí informa que as reclamações arroladas na lista abaixo, estão disponíveis em sua sede (Rua Barão de Jundiaí, N° 153, Centro) .

Referente às reclamações finalizadas em 06/02/2024 e abaixo publicadas, fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso , nos termos da Lei Municipal nº 8.921 de 15 de Março de 2018. Obs: O recurso deverá ser entregue na Prefeitura Municipal de Jundiaí, situada à Avenida da Liberdade, S/N – setor de Protocolo – Jundiaí/SP ";

**Número de Atendimento - Fornecedor - CNPJ - Resultado ;**

23.08.0010.001.01088-301 - COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ - 04.172.213/0001-51 - Fundamentada não Atendida  
23.08.0010.001.01139-301 - Banco Mercantil do Brasil S/A - 17.184.037/0001-10 - Fundamentada Atendida  
23.08.0010.001.01258-301 - Claro S.A. - 40.432.544/0001-47 - Fundamentada Atendida  
23.09.0010.001.00013-301 - Banco Santander (Brasil) S.A. - 90.400.888/0001-42 - Fundamentada não Atendida  
23.09.0010.001.00040-301 - BANCO ORIGINAL S/A - 92.894.922/0001-08 - Fundamentada não Atendida  
23.09.0010.001.00040-302 - PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. - 22.896.431/0001-10 - Fundamentada não Atendida  
23.09.0010.001.00044-301 - Banco Mercantil do Brasil S/A - 17.184.037/0001-10 - Fundamentada Atendida  
23.09.0010.001.00052-301 - WN FAST SOLUÇÕES LTDA - 44.934.726/0001-77 - Fundamentada não Atendida  
23.09.0010.001.00059-301 - COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ - 04.172.213/0001-51 - Fundamentada não Atendida  
23.09.0010.001.00066-301 - MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A. - 07.976.147/0001-60 - Fundamentada não Atendida  
23.09.0010.001.00068-301 - COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ - 04.172.213/0001-51 - Fundamentada não Atendida  
23.09.0010.001.00088-301 - Tim S.A. - 02.421.421/0001-11 - Fundamentada Atendida  
23.09.0010.001.00089-301 - NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A. - 44.649.812/0001-38 - Fundamentada Atendida  
23.09.0010.001.00104-301 - PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS - 61.198.164/0001-60 - Fundamentada Atendida  
23.09.0010.001.00125-301 - CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - 00.360.305/0001-04 - Fundamentada Atendida  
23.09.0010.001.00130-301 - PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS - 61.198.164/0001-60 - Fundamentada Atendida  
23.09.0010.001.00130-302 - PORTO SEGURO S/A - 02.149.205/0001-69 - Fundamentada Atendida  
23.09.0010.001.00141-301 - Banco Pan S.A - 59.285.411/0001-13 - Fundamentada Atendida  
23.09.0010.001.00151-301 - Claro S.A. - 40.432.544/0001-47 - Fundamentada Atendida  
23.09.0010.001.00157-301 - CARLOS APARECIDO VILA - 05.498.833/0001-48 - Fundamentada não Atendida  
23.09.0010.001.00163-301 - Allianz Seguros S/A - 61.573.796/0001-66 - Fundamentada não Atendida