

**DECRETOS****PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JUNDIAÍ**

Decreto N. 34.229/2024

LUIZ FERNANDO MACHADO

PREFEITO MUNICIPAL

JONES HENRIQUE MARTINS

GESTOR DA UNIDADE DE GOVERNO E FINANÇAS

PUBLICADO E REGISTRADO NA UNIDADE DE GESTÃO DA CASA CIVIL DA PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JUNDIAÍ, AO(S) QUATRO DIA(S) DO MÊS DE JULHO DO ANO DE DOIS MIL E VINTE E QUATRO.

GUSTAVO L. C. MARYSSAEL DE CAMPOS

GESTOR DA UNIDADE DA CASA CIVIL

NEGÓCIOS JURÍDICOS E CIDADANIA**PROCON JUNDIAÍ**

Rua Barão de Jundiaí, 153 – Anexo Câmara Municipal – Centro – CEP 13201-010 - Jundiaí/SP

ATENDIMENTOS NO MÊS DE JUNHO 2024

Assunto	Total
Alimentos	05
Saúde	48
Habitação	03
Produtos	170
Serviços	141
Essenciais	160
Financeiros	366
Orientações Gerais	507
Retorno Presencial	463
Fiscalização	2
Extra Procon	124
Audiências Realizadas	105
Reclamações Finalizadas	1012
Total de Atendimentos	3.106
Autos Lavrados (constatação/infração/notificação)	0
Visitas Fiscalizatórias	0
Programa de Apoio ao Superendividado	15
Educação para o Consumo	02
Total de Atividades	17

Observação: Com a adoção do sistema ProConsumidor, da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério Justiça e Segurança Pública – SENACON, a partir de janeiro de 2022 alguns critérios de classificação das demandas trabalhadas foram aprimorados, permitindo uma mais precisa contabilização de todas as atividades realizadas que, de fato, representam 'atendimentos' e o que se entende por atividades.

Atenciosamente,

Valéria Tavares Alcântara
Chefe do PROCON JUNDIAÍ

Fernando de Souza
Gestor de Negócios Jurídicos e Cidadania

NEGÓCIOS JURÍDICOS E CIDADANIA

O PROCON do Município de Jundiaí informa que as reclamações arroladas na lista abaixo, estão disponíveis em sua sede (Rua Barão de Jundiaí. Nº 153, Centro) .

Referente às reclamações finalizadas em 03/07/2024 e abaixo publicadas, fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso , nos termos da Lei Municipal nº 8.921 de 15 de Março de 2018. Obs: O recurso deverá ser entregue na Prefeitura Municipal de Jundiaí, situada à Avenida da Liberdade, S/N – setor de Protocolo – Jundiaí/SP ";

23.11.0010.001.00488-301 - Magazine Luiza S.A. - 47.960.950/0001-21 - Fundamentada Atendida

23.11.0010.001.00522-302 - Banco Pan S.A - 59.285.411/0001-13 - Fundamentada Atendida

23.11.0010.001.00591-301 - MARIA LUANA SOUSA DO NASCIMENTO CURSOS - 30.891.275/0001-23 - Fundamentada não Atendida

24.01.0010.001.00474-301 - Banco Santander (Brasil) S.A. - 90.400.888/0001-42 - Fundamentada Atendida

24.01.0010.001.00474-302 - ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS S.A. - 06.136.920/0001-18 - Fundamentada Atendida

24.01.0010.001.00577-301 - DIONISIO DANTAS FRANCA - 24.506.835/0001-86 - Fundamentada não Atendida

24.05.0010.001.00541-301 - COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ - 04.172.213/0001-51 - Fundamentada Atendida

24.04.0010.001.00862-301 - Embrakon Administradora de Consórcio LTDA - 58.113.812/0001-23 - Fundamentada não Atendida

24.05.0010.001.00013-301 - VIAÇÃO COMETA S.A - 61.084.018/0001-03 - Fundamentada Atendida

24.05.0010.001.00095-301 - Claro S.A. - 40.432.544/0001-47 - Fundamentada Atendida

24.05.0010.001.00216-301 - Claro S.A. - 40.432.544/0001-47 - Fundamentada Atendida

24.05.0010.001.00267-301 - COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ - 04.172.213/0001-51 - Fundamentada não Atendida

24.05.0010.001.00330-301 - Telefonica Brasil S/A - 02.558.157/0001-62 - Fundamentada Atendida

24.04.0010.001.00609-301 - FABRISPUMA COLCHOES E MOVEIS LTDA - 02.932.651/0053-76 - Fundamentada Atendida

24.04.0010.001.00609-302 - FABRISPUMA COLCHOES E MOVEIS LTDA - 02.932.651/0002-26 - Fundamentada Atendida

24.04.0010.001.00659-301 - DAE S/A Água e Esgoto - 03.582.243/0001-73 - Fundamentada Atendida

24.04.0010.001.00719-301 - Bradesco Vida e Previdência - 51.990.695/0001-37 - Fundamentada Atendida

24.04.0010.001.00761-301 - ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO PALMA LTDA - 12.834.724/0001-10 - Fundamentada Atendida

24.04.0010.001.00819-301 - DAE S/A Água e Esgoto - 03.582.243/0001-73 - Fundamentada Atendida

24.04.0010.001.00447-301 - COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ - 04.172.213/0001-51 - Fundamentada Atendida

24.04.0010.001.00447-302 - Banco Bradesco S.A. - 60.746.948/0001-12 - Fundamentada Atendida