



NEGÓCIOS JURÍDICOS E CIDADANIA

24.09.0010.001.00100-301 - Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda. - 00.280.273/0001-37 - Fundamentada não Atendida

24.09.0010.001.00123-301 - Banco Mercantil do Brasil S/A - 17.184.037/0001-10 - Fundamentada não Atendida

24.09.0010.001.00123-303 - PAGSEGURO INTERNET S.A. - 08.561.701/0001-01 - Fundamentada não Atendida

24.09.0010.001.00123-304 - Banco Inter S/A - 00.416.968/0001-01 - Fundamentada não Atendida

24.09.0010.001.00127-301 - Tim S.A. - 02.421.421/0001-11 - Fundamentada Atendida

24.09.0010.001.00149-301 - Claro S.A. - 40.432.544/0001-47 - Fundamentada Atendida

24.09.0010.001.00151-301 - Banco Itaucard S.A. - 17.192.451/0001-70 - Fundamentada Atendida

24.09.0010.001.00151-302 - BANCO ITAU BBA S.A. - 17.298.092/0001-30 - Fundamentada Atendida

24.09.0010.001.00159-301 - GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S.A. - 29.302.348/0001-15 - Fundamentada não Atendida

24.09.0010.001.00226-301 - COMERCIAL DE MOVEIS JORDANESIA - SOCIEDADE LIMITADA - 21.660.838/0001-81 - Fundamentada Atendida

24.09.0010.001.00228-301 - Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda. - 03.361.252/0001-34 - Fundamentada não Atendida

24.09.0010.001.00239-301 - PORTO SEGURO BANK S.A - 46.350.164/0001-40 - Fundamentada não Atendida

24.09.0010.001.00255-301 - CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES CARLOS GOMES LTDA - 50.035.401/0001-55 - Fundamentada Atendida

24.09.0010.001.00259-301 - DAE S/A Água e Esgoto - 03.582.243/0001-73 - Fundamentada Atendida

24.09.0010.001.00284-301 - SANKONFORT COLCHOES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - 03.599.718/0001-34 - Fundamentada Atendida

24.09.0010.001.00302-301 - Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda. - 00.280.273/0001-37 - Fundamentada não Atendida

24.09.0010.001.00302-302 - MÉLIUZ S.A. - 14.110.585/0001-07 - Fundamentada não Atendida

24.09.0010.001.00322-301 - M.A.G. CONCURSOS LTDA - 35.656.138/0001-28 - Fundamentada Atendida

24.09.0010.001.00341-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 - Fundamentada não Atendida

24.09.0010.001.00384-301 - Banco Bradesco S.A. - 60.746.948/0001-12 - Fundamentada não Atendida

24.09.0010.001.00392-301 - C F CURSO DE INGLES PROFISSIONALIZANTE EIRELI - 41.591.753/0001-04 - Fundamentada não Atendida

24.09.0010.001.00516-301 - COMPANHIA PIRATININGA DE FORCA E LUZ - 04.172.213/0001-51 - Fundamentada Atendida

24.09.0010.001.00552-301 - COMPANHIA PIRATININGA DE FORCA E LUZ - 04.172.213/0001-51 - Fundamentada não Atendida

24.09.0010.001.00603-301 - DESKTOP SIGMANET COMUNICACAO MULTIMIDIA S/A - 08.170.849/0001-15 - Fundamentada Atendida

24.09.0010.001.00656-301 - Banco do Brasil S.A. - 00.000.000/0001-91 - Fundamentada não Atendida

24.09.0010.001.00674-301 - Tim S.A. - 02.421.421/0001-11 - Fundamentada Atendida

24.09.0010.001.00675-301 - CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES B RAMI LTDA ME - 00.222.457/0001-40 - Fundamentada Atendida

24.10.0010.001.00168-301 - Banco Digio S.A. - 27.098.060/0001-45 - Fundamentada Atendida

24.10.0010.001.00170-301 - Itaú Consignado - 33.885.724/0001-19 - Fundamentada Atendida

24.10.0010.001.00423-301 - Algar Telecom S/A - 71.208.516/0001-74 - Fundamentada Atendida

Total de Registros: 309

Valéria Tavares Alcântara
Chefe do PROCON JUNDIAÍ

Fernando de Souza
Gestor de Negócios Jurídicos e Cidadania

PROCON JUNDIAÍ

Rua Barão de Jundiaí, 153 – Anexo Câmara Municipal – Centro - CEP 13201-010 - Jundiaí/SP

ATENDIMENTOS NO MÊS DE OUTUBRO 2024

Assunto	Total
Alimentos	05
Saúde	59
Habitação	07
Produtos	152
Serviços	134
Essenciais	135
Financeiros	436
Orientações Gerais	429
Retorno Presencial	473
Fiscalização	03
Extra Procon	84
Audiências Realizadas	144
Reclamações Finalizadas	644
Total de Atendimentos	2.705
Autos Lavrados (constatação/infração/notificação)	11
Visitas Fiscalizatórias	08
Programa de Apoio ao Superendividado	19
Educação para o Consumo	0
Total de Atividades	38

Observação: Com a adoção do sistema ProConsumidor, da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério Justiça e Segurança Pública – SENACON, a partir de janeiro de 2022 alguns critérios de classificação das demandas trabalhadas foram aprimorados, permitindo uma mais precisa contabilização de todas as atividades realizadas que, de fato, representam 'atendimentos' e o que se entende por atividades.

Atenciosamente,

Valéria Tavares Alcântara
Chefe do PROCON JUNDIAÍ

Fernando de Souza
Gestor de Negócios Jurídicos e Cidadania