



PORTARIAS

de Souza.

Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

GUSTAVO MARTINELLI
Prefeito Municipal

Registrada na Unidade de Gestão da Casa Civil do Município de Jundiaí, aos sete dias do mês de março do ano de dois mil e vinte e cinco, e publicada na Imprensa Oficial do Município.

FABIO NADAL PEDRO
Gestor da Unidade da Casa Civil

NEGÓCIOS JURÍDICOS E CIDADANIA

PROCON JUNDIAÍ

Rua Barão de Jundiaí, 153 □ Anexo Câmara Municipal □ Centro - CEP 13201-010 - Jundiaí/SP

ATENDIMENTOS NO MÊS DE FEVEREIRO 2025

Assunto	Total
Alimentos	7
Saúde	34
Habitação	14
Produtos	209
Serviços	131
Essenciais	108
Financeiros	383
Orientações Gerais	261
Retorno Presencial	423
Fiscalização	1
Extra Procon	123
Audiências Realizadas	131
Reclamações Finalizadas	787
Total de Atendimentos	2612
Autos Lavrados (constatação/infração/notificação)	0
Visitas Fiscalizatórias	07
Programa de Apoio ao Superendividado	14
Educação para o Consumo	13
Total de Atividades	34

Observação: Com a adoção do sistema ProConsumidor, da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério Justiça e Segurança Pública – SENACON, a partir de janeiro de 2022 alguns critérios de classificação das demandas trabalhadas foram aprimorados, permitindo uma mais precisa contabilização de todas as atividades realizadas que, de fato, representam 'atendimentos' e o que se entende por atividades.

Atenciosamente,

Marcelo Canale
Chefe do PROCON JUNDIAÍ

Edney Benedito Sampaio Duarte Junior
Gestor da Unidade de Negócios Jurídicos e Cidadania

O PROCON do Município de Jundiaí informa que as reclamações arroladas na lista abaixo, estão disponíveis em sua sede (Rua Barão de Jundiaí, nº 153, Centro).

Referente às reclamações finalizadas em 07/03/2025 e abaixo publicadas, fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos da Lei Municipal nº 8.921 de 15 de Março de 2018. Obs: O recurso deverá ser entregue na Prefeitura Municipal de Jundiaí, situada à Avenida da Liberdade, S/N – setor de Protocolo – Jundiaí/SP “;

24.09.0010.001.00551-301 - DAE S/A Água e Esgoto - 03.582.243/0001-73 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00554-301 - Via Varejo S/A - 33.041.260/0652-90 -

NEGÓCIOS JURÍDICOS E CIDADANIA

Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00554-302 - Esmaltec S/A - 02.948.030/0002-30 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00560-301 - SEIJE LUZ DA SILVA - 28.879.206/0001-52 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00560-302 - COSMECENTER COSMETICOS E PERFUMARIA LTDA - 09.445.383/0001-86 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00567-301 - CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - 00.360.305/0001-04 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00567-302 - Raia Drogasil S.A. - 61.585.865/0001-51 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00567-303 - Mercado Pago.com Representações Ltda. - 10.573.521/0001-91 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00572-301 - Claro S.A. - 40.432.544/0001-47 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00573-301 - Via Varejo S/A - 33.041.260/0652-90 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00582-301 - SAUDE ODONTO CENTRO ODONTOLÓGICO LTDA - 08.655.237/0001-12 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00583-301 - ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS - 30.701.604/0001-26 - Fundamentada não ATENDIDA

24.09.0010.001.00604-301 - CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS - 91.340.141/0001-09 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00605-301 - EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. - 45.745.537/0001-19 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00605-302 - Banco Bradesco S.A. - 60.746.948/0001-12 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00610-301 - Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda. - 03.361.252/0001-34 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00610-302 - Electrolux do Brasil S/A - 76.487.032/0026-83 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00612-301 - Tim S.A. - 02.421.421/0001-11 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00617-301 - MASTERPREV CLUBE DE BENEFICIOS - 43.012.440/0001-71 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00618-301 - Kalunga Comercio e Industria Grafica LTDA - 43.283.811/0001-50 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00619-301 - Telefonica Brasil S/A - 02.558.157/0001-62 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00623-301 - Telefonica Brasil S/A - 02.558.157/0001-62 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00628-301 - DESKTOP SIGMANET COMUNICACAO MULTIMIDIA S/A - 08.170.849/0001-15 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00636-301 - CLASP EDITORA DE GUIAS E LISTAS LTDA - 64.587.009/0001-23 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00642-301 - Via Varejo S/A - 33.041.260/0652-90 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00644-301 - OLIVEIRAS SANTOS COMERCIO DE SUPLEMENTOS LTDA - 49.031.625/0001-00 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00646-301 - Claro S.A. - 40.432.544/0001-47 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00652-301 - MASTERPREV CLUBE DE BENEFICIOS - 43.012.440/0001-71 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00653-301 - SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA UNIAO GERAL DOS TRABALHADORES - 11.509.421/0001-69 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00658-301 - LOJAS CEM SA - 56.642.960/0001-00 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00665-301 - Appmax Plataforma de Pagamentos LTDA - 27.000.511/0001-60 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00680-301 - Claro S.A. - 40.432.544/0001-47 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00703-301 - ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS - 30.701.604/0001-26 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00704-301 - SU YANYAN - 06.943.883/0001-50 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00706-301 - FINANCEIRAALFA S.A. - 17.167.412/0001-13 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00733-301 - AVANTDISTRIBUIDORADE COSMETICOS EIRELI - 10.357.608/0001-21 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00744-301 - Ótica Center - 49.738.041/0001-79 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00746-301 - Tim S.A. - 02.421.421/0001-11 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00749-301 - CINAAP - CIRCULO NACIONAL DE ASSISTENCIA DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS - 37.014.107/0001-07 - Fundamentada ATENDIDA

24.09.0010.001.00761-301 - COLEGIO DOMUS SAPIENS EIRELI -