

**NEGÓCIOS JURÍDICOS E CIDADANIA****PROCON JUNDIAÍ**

Rua Barão de Jundiaí, 153 □ Anexo Câmara Municipal □ Centro -
CEP 13201-010 - Jundiaí/SP

ATENDIMENTOS NO MÊS DE MARÇO 2025

Assunto	Total
Alimentos	1
Saúde	57
Habitação	10
Produtos	141
Serviços	138
Essenciais	145
Financeiros	385
Orientações Gerais	184
Retorno Presencial	425
Fiscalização	1
Extra Procon	65
Audiências Realizadas	121
Reclamações Finalizadas	695
Total de Atendimento	2.368
Autos Lavrados (constatação/infração/notificação)	0
Visitas Fiscalizatórias	13
Programa de Apoio ao Superendividado	16
Educação para o Consumo	17
Total de Atividades	46

Observação: Com a adoção do sistema ProConsumidor, da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério Justiça e Segurança Pública – SENACON, a partir de janeiro de 2022 alguns critérios de classificação das demandas trabalhadas foram aprimorados, permitindo uma mais precisa contabilização de todas as atividades realizadas que, de fato, representam 'atendimentos' e o que se entende por atividades.

Atenciosamente,

Marcelo Canale
Chefe do PROCON JUNDIAÍ

Edney Benedito Sampaio Duarte Junior
Gestor da Unidade de Negócios Jurídicos e Cidadania

O PROCON do Município de Jundiaí informa que as reclamações arroladas na lista abaixo, estão disponíveis em sua sede (Rua Barão de Jundiaí, Nº 153, Centro).

Referente às reclamações finalizadas em 03/04/2025 e abaixo publicadas, fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos da Lei Municipal nº 8.921 de 15 de Março de 2018. Obs: O recurso deverá ser entregue na Prefeitura Municipal de Jundiaí, situada à Avenida da Liberdade, S/N – setor de Protocolo – Jundiaí/SP “;

1. 24.12.0010.001.00042-301 - 3S CLINICA ODONTOLOGICA LTDA - 28.237.005/0001-51 - Fundamentada não Atendida
2. 24.11.0010.001.00688-301 - 53.192.230 LUIS EDUARDO RAMOS COCOVILO - 53.192.230/0001-66 - Fundamentada não Atendida
3. 24.12.0010.001.00341-302 - 55729554Rodrigo dos Santos Moreira - 55.729.554/0001-16 - Fundamentada Atendida
4. 24.12.0010.001.00295-301 - A ASSOCIACAO NO BRASIL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVIDENCIA SOCIAL - AP BRASIL - 41.001.558/0001-79 - Fundamentada Atendida
5. 25.01.0010.001.00825-301 - A ASSOCIACAO NO BRASIL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVIDENCIA SOCIAL - AP BRASIL - 41.001.558/0001-79 - Fundamentada Atendida
6. 24.11.0010.001.00414-301 - A2K CALCADOS E CONFECÇÕES LTDA - 13.010.262/0001-89 - Fundamentada Atendida
7. 24.11.0010.001.00328-301 - AAPB ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL - 06.062.946/0001-69 - Fundamentada Atendida
8. 24.12.0010.001.00050-301 - AAPB ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL - 06.062.946/0001-69 - Fundamentada Atendida
9. 24.12.0010.001.00267-301 - AAPB ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL - 06.062.946/0001-69 - Fundamentada Atendida
10. 24.12.0010.001.00005-301 - AASAP - ASSOCIACAO

- DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA - 43.508.418/0001-17 - Fundamentada Atendida
11. 24.12.0010.001.00120-301 - AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA - 43.508.418/0001-17 - Fundamentada Atendida
12. 24.12.0010.001.00154-301 - AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA - 43.508.418/0001-17 - Fundamentada não Atendida
13. 24.12.0010.001.00368-301 - AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA - 43.508.418/0001-17 - Fundamentada Atendida
14. 24.12.0010.001.00397-301 - AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA - 43.508.418/0001-17 - Fundamentada Atendida
15. 25.01.0010.001.00677-301 - AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA - 43.508.418/0001-17 - Fundamentada Atendida
16. 25.01.0010.001.00816-301 - AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA - 43.508.418/0001-17 - Fundamentada Atendida
17. 24.12.0010.001.00231-301 - ABBOTT LABORATORIOS DO BRASIL LTDA - 56.998.701/0001-16 - Fundamentada não Atendida
18. 24.12.0010.001.00405-301 - ADAILTO RODRIGUES DA SILVA - 25.448.425/0001-99 - Fundamentada Atendida
19. 24.12.0010.001.00208-301 - Algar Telecom S/A - 71.208.516/0001-74 - Fundamentada Atendida
20. 24.12.0010.001.00167-303 - Allcare Administradora de Benefícios São Paulo Ltda - 07.674.593/0001-10 - Fundamentada Atendida
21. 24.11.0010.001.00599-302 - ALLIED TECNOLOGIA S.A. - 20.247.322/0007-32 - Fundamentada não Atendida
22. 24.12.0010.001.00222-301 - ALTERNATIVE VIAGENS LTDA - 46.977.470/0001-00 - Fundamentada não Atendida
23. 24.12.0010.001.00132-301 - AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFÍCIOS - 39.911.488/0001-44 - Fundamentada Atendida
24. 24.12.0010.001.00155-301 - AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFÍCIOS - 39.911.488/0001-44 - Fundamentada Atendida
25. 25.01.0010.001.00826-301 - AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFÍCIOS - 39.911.488/0001-44 - Fundamentada Atendida
26. 24.12.0010.001.00287-301 - Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda. - 15.436.940/0001-03 - Fundamentada Atendida
27. 25.01.0010.001.00652-301 - Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda. - 15.436.940/0001-03 - Fundamentada Atendida
28. 24.11.0010.001.00651-301 - AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFÍCIOS COLETIVOS - 08.254.798/0001-00 - Fundamentada Atendida
29. 24.12.0010.001.00045-301 - AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFÍCIOS COLETIVOS - 08.254.798/0001-00 - Fundamentada Atendida
30. 24.12.0010.001.00212-301 - AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFÍCIOS COLETIVOS - 08.254.798/0001-00 - Fundamentada Atendida
31. 24.12.0010.001.00230-301 - AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFÍCIOS COLETIVOS - 08.254.798/0001-00 - Fundamentada Atendida
32. 24.12.0010.001.00261-301 - AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFÍCIOS COLETIVOS - 08.254.798/0001-00 - Fundamentada Atendida
33. 24.12.0010.001.00393-301 - AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFÍCIOS COLETIVOS - 08.254.798/0001-00 - Fundamentada Atendida
34. 24.12.0010.001.00536-301 - AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFÍCIOS COLETIVOS - 08.254.798/0001-00 - Fundamentada Atendida
35. 24.12.0010.001.00410-301 - Amil Assistência Médica Internacional S.A. - 29.309.127/0116-18 - Fundamentada Atendida
36. 24.11.0010.001.00087-301 - ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS - 30.701.604/0001-26 - Fundamentada não Atendida
37. 24.11.0010.001.00144-301 - ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS - 30.701.604/0001-26 - Fundamentada não Atendida
38. 24.12.0010.001.00166-301 - ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS - 30.701.604/0001-26 - Fundamentada não Atendida
39. 24.12.0010.001.00185-301 - ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS - 30.701.604/0001-26 - Fundamentada não Atendida
40. 24.12.0010.001.00431-301 - ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS - 30.701.604/0001-26 - Fundamentada não Atendida
41. 24.12.0010.001.00335-301 - Appmax Plataforma de