

**NEGÓCIOS JURÍDICOS E CIDADANIA****PROCON JUNDIAÍ**

Rua Barão de Jundiaí, 153 □ Anexo Câmara Municipal □ Centro -
CEP 13201-010 - Jundiaí/SP

ATENDIMENTOS NO MÊS DE JUNHO 2025

Assunto	Total
Alimentos	4
Saúde	28
Habitação	14
Produtos	196
Serviços	136
Essenciais	98
Financeiros	446
Orientações Gerais	229
Retorno Presencial	512
Fiscalização	1
Extra Procon	18
Audiências Realizadas	120
Reclamações Finalizadas	832
Total de Atendimentos	2.634
Autos Lavrados (constatação/infrção/notificação)	0
Visitas Fiscalizatórias	9
Programa de Apoio ao Superendividado	14
Educação para o Consumo	8
Total de Atividades	31

Observação: Com a adoção do sistema ProConsumidor, da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério Justiça e Segurança Pública – SENACON, a partir de janeiro de 2022 alguns critérios de classificação das demandas trabalhadas foram aprimorados, permitindo uma mais precisa contabilização de todas as atividades realizadas que, de fato, representam 'atendimentos' e o que se entende por atividades.

Atenciosamente,

Marcelo Canale
Chefe do PROCON JUNDIAÍ

Edney Benedito Sampaio Duarte Junior
Gestor da Unidade de Negócios Jurídicos e Cidadania

O PROCON do Município de Jundiaí informa que as reclamações arroladas na lista abaixo, estão disponíveis em sua sede (Rua Barão de Jundiaí, Nº 153, Centro).

Referente às reclamações finalizadas em 07/07/2025 e abaixo publicadas, fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos da Lei Municipal nº 8.921 de 15 de Março de 2018. Obs: O recurso deverá ser entregue na Prefeitura Municipal de Jundiaí, situada à Avenida da Liberdade, S/N – setor de Protocolo – Jundiaí/SP”;

25.01.0010.001.00621-301 - SOBAM - CENTRO MEDICO HOSPITALAR S/A - 50.739.135/0001-41 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00645-301 - MULTILASER INDUSTRIAL S.A. - 59.717.553/0001-02 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00645-302 - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - 34.028.316/0001-03 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00647-301 - AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA - 43.508.418/0001-17 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00666-301 - NS2.COM INTERNET S.A - 09.339.936/0001-16 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00666-302 - VULCABRAS SP COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA - 18.565.468/0012-41 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00667-301 - AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA - 43.508.418/0001-17 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00673-301 - MASTERPREV CLUBE DE BENEFICIOS - 43.012.440/0001-71 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00689-301 - EMCCAMP RESIDENCIAL S.A. - 19.403.252/0001-90 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00689-302 - CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - 00.360.305/0001-04 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00708-301 - Banco Bradesco S.A. - 60.746.948/0001-12 - Fundamentada não Atendida
 25.01.0010.001.00710-301 - NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A. - 44.649.812/0001-38 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00710-302 - HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA S.A. - 63.554.067/0001-98 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00716-301 - NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE

S.A. - 44.649.812/0192-38 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00716-302 - HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA S.A. - 63.554.067/0001-98 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00719-301 - Banco Pan S.A - 59.285.411/0001-13 - Fundamentada não Atendida
 25.01.0010.001.00733-301 - AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS - 08.254.798/0001-00 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00737-301 - COMPAÑIA PANAMEÑA DE AVIACIÓN S.A. - 03.834.757/0001-79 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00745-301 - AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS - 08.254.798/0001-00 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00761-301 - CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS - 91.340.141/0001-09 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00778-301 - LADO INDUSTRIA TEXTIL LTDA - 21.206.927/0001-52 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00795-301 - CONQUEST B2B PARTICIPACAO E ADMINISTRACAO S.A. - 28.089.297/0001-22 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00836-301 - Telefonica Brasil S/A - 02.558.157/0001-62 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00840-301 - DAE S/A Água e Esgoto - 03.582.243/0001-73 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00849-301 - FH DA SILVA JUNDIAI LTDA - 00.789.117/0001-04 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00852-301 - UNIAO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL- UNABRASIL - 00.215.187/0001-40 - Fundamentada Atendida
 25.01.0010.001.00884-301 - 54.814.034 CELSO ARAUJO CARRILHO GARCIA - 54.814.034/0001-49 - Fundamentada Atendida
 25.04.0010.001.00773-301 - NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A. - 44.649.812/0001-38 - Fundamentada não Atendida
 25.04.0010.001.00774-301 - BANCO CREFISA S.A. - 61.033.106/0001-86 - Fundamentada não Atendida
 25.04.0010.001.00774-302 - Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos - 60.779.196/0001-96 - Fundamentada não Atendida
 25.04.0010.001.00780-302 - Banco Bradescard S.A. - 04.184.779/0001-01 - Fundamentada não Atendida
 25.04.0010.001.00782-301 - SALDAO DA INFORMATICA LTDA - 15.383.046/0001-04 - Fundamentada não Atendida
 25.01.0010.001.00873-301 - Telefonica Brasil S/A - 02.558.157/0001-62 - Fundamentada Atendida
 25.04.0010.001.00011-301 - CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS - 91.340.141/0001-09 - Fundamentada não Atendida
 25.04.0010.001.00039-301 - Mobly Comércio Varejista LTDA - 14.055.516/0001-48 - Fundamentada Atendida
 25.04.0010.001.00054-301 - Electrolux do Brasil S/A - 76.487.032/0026-83 - Fundamentada Atendida
 25.04.0010.001.00070-301 - DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA - 72.381.189/0001-10 - Fundamentada Atendida
 25.04.0010.001.00070-302 - Itaú Unibanco S.A. - 60.701.190/0001-04 - Fundamentada Atendida
 25.04.0010.001.00070-303 - Banco Itaucard S.A. - 17.192.451/0001-70 - Fundamentada Atendida
 25.04.0010.001.00141-301 - H.HAMSSI TAHA - 20.635.718/0001-61 - Fundamentada Atendida
 25.04.0010.001.00161-301 - Banco CSF S.A - 08.357.240/0001-50 - Fundamentada não Atendida
 25.04.0010.001.00194-301 - BMP SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA - 11.581.339/0001-45 - Fundamentada Atendida
 25.04.0010.001.00194-302 - Tim S.A. - 02.421.421/0001-11 - Fundamentada Atendida
 25.04.0010.001.00194-303 - DAILTON RENATO THOMAZELLI JUNIOR - 33.266.379/0001-35 - Fundamentada Atendida
 25.04.0010.001.00194-304 - PAYJOY TECNOLOGIA E SERVICOS FINANCEIROS LTDA - 41.069.116/0001-64 - Fundamentada Atendida
 25.04.0010.001.00235-301 - Claro S.A. - 40.432.544/0001-47 - Fundamentada Atendida
 25.04.0010.001.00255-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 - Fundamentada não Atendida
 25.04.0010.001.00260-301 - SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA UNIAO GERAL DOS TRABALHADORES - 11.509.421/0001-69 - Fundamentada Atendida
 25.04.0010.001.00267-301 - BANCO DAYCOVAL S/A - 62.232.889/0001-90 - Fundamentada Atendida
 25.04.0010.001.00275-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 - Fundamentada Atendida
 25.04.0010.001.00347-301 - EMPORIO DO COURO DESIGN PREMIUM