



NEGÓCIOS JURÍDICOS E CIDADANIA

PROCON JUNDIAÍ

Rua Barão de Jundiaí, 153 □ Anexo Câmara Municipal □ Centro -
CEP 13201-010 - Jundiaí/SP

ATENDIMENTOS NO MÊS DE MAIO 2025

Assunto	Total
Alimentos	7
Saúde	45
Habitação	9
Produtos	166
Serviços	133
Essenciais	113
Financeiros	579
Orientações Gerais	613
Retorno Presencial	557
Fiscalização	1
Extra Procon	19
Audiências Realizadas	130
Reclamações Finalizadas	808
Total de Atendimentos	3.180
Autos Lavrados (constatação/infração/notificação)	0
Visitas Fiscalizatórias	6
Programa de Apoio ao Superendividado	11
Educação para o Consumo	9
Total de Atividades	26

Observação: Com a adoção do sistema ProConsumidor, da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério Justiça e Segurança Pública – SENACON, a partir de janeiro de 2022 alguns critérios de classificação das demandas trabalhadas foram aprimorados, permitindo uma mais precisa contabilização de todas as atividades realizadas que, de fato, representam 'atendimentos' e o que se entende por atividades.

Atenciosamente,

Marcelo Canale
Chefe do PROCON JUNDIAÍ

Edney Benedito Sampaio Duarte Junior
Gestor da Unidade de Negócios Jurídicos e Cidadania

O PROCON do Município de Jundiaí informa que as reclamações arroladas na lista abaixo, estão disponíveis em sua sede (Rua Barão de Jundiaí, nº 153, Centro).

Referente às reclamações finalizadas em 06/06/2025 e abaixo publicadas, fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos da Lei Municipal nº 8.921 de 15 de Março de 2018. Obs: O recurso deverá ser entregue na Prefeitura Municipal de Jundiaí, situada à Avenida da Liberdade, S/N – setor de Protocolo – Jundiaí/SP “; 25.02.0010.001.00177-301 - Dahora Magazine - 54.023.318/0001-17 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00181-301 - Sul América Companhia de Seguro Saúde - 01.685.053/0001-56 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00193-301 - Banco Santander (Brasil) S.A. - 90.400.888/0001-42 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00195-301 - Banco Pan S.A - 59.285.411/0001-13 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00208-301 - ASSISTY SERVIÇOS E ASSISTÊNCIAS LTDA - 33.442.904/0001-26 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00208-302 - COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ - 04.172.213/0001-51 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00211-301 - CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFÍCIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP - 09.152.106/0001-85 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00216-301 - MULTI CONFORTO COMERCIO ELETRONICO EIRELI - 30.179.983/0001-36 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00216-302 - YOUR GIFT COMERCIO ELETRONICO EIRELI - 11.035.925/0001-94 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00228-301 - CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFÍCIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP - 09.152.106/0001-85 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00231-301 - COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ - 04.172.213/0001-51 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00234-301 - ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A - 04.310.392/0001-46 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00244-301 - SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA FORÇA SINDICAL - 04.040.532/0001-03 - Fundamentada não Atendida

25.02.0010.001.00370-301 - Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento - 15.581.638/0001-30 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00381-301 - GO THINK EDUCACAO E TECNOLOGIA LTDA - 43.626.840/0001-77 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00381-302 - CLEVER ASSESSORIA JURIDICA E COBRANCA LTDA - 33.331.482/0001-11 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00382-301 - NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A. - 44.649.812/0192-38 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00388-301 - Telefonica Brasil S/A - 02.558.157/0001-62 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00389-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 - Fundamentada não Atendida
25.01.0010.001.00118-301 - AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS - 39.911.488/0001-44 - Fundamentada Atendida
25.01.0010.001.00148-301 - Via Varejo S/A - 33.041.260/0652-90 - Fundamentada Atendida
25.01.0010.001.00158-301 - ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS NACIONAL - 07.508.538/0001-50 - Fundamentada Atendida
25.01.0010.001.00160-301 - RN EVOLUTION COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA - 20.112.517/0001-80 - Fundamentada Atendida
25.01.0010.001.00162-301 - W.A. ACADEMIA DE GINASTICA EIRELI - 06.300.801/0001-59 - Fundamentada Atendida
25.04.0010.001.00001-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 - Fundamentada não Atendida
25.01.0010.001.00032-301 - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NAO PADRONIZADO - 26.405.883/0001-03 - Fundamentada Atendida
25.01.0010.001.00047-301 - PANASONIC DO BRASIL LIMITADA - 04.403.408/0013-07 - Fundamentada Atendida
25.01.0010.001.00054-301 - Telefonica Brasil S/A - 02.558.157/0001-62 - Fundamentada Atendida
25.01.0010.001.00084-301 - Banco Bradescard S.A. - 04.184.779/0001-01 - Fundamentada Atendida
25.01.0010.001.00084-302 - Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda. - 03.361.252/0001-34 - Fundamentada Atendida
25.01.0010.001.00088-302 - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - 34.028.316/0001-03 - Fundamentada Atendida
25.01.0010.001.00103-301 - AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA - 43.508.418/0001-17 - Fundamentada Atendida
25.01.0010.001.00174-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 - Fundamentada Atendida
25.02.0010.001.00435-301 - R. YAMASAKI OPTICA EIRELI - 19.965.035/0001-93 - Fundamentada Atendida
25.02.0010.001.00613-301 - Telefonica Brasil S/A - 02.558.157/0001-62 - Fundamentada Atendida
25.01.0010.001.00168-301 - NEWELL BRANDS BRASIL LTDA (ANTIGA SOBRAL INVICTA SOCIEDADE ANONIMA) - 60.594.538/0009-50 - Fundamentada Atendida
25.01.0010.001.00168-302 - Banco Santander (Brasil) S.A. - 90.400.888/0001-42 - Fundamentada Atendida
25.01.0010.001.00169-301 - CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS - 91.340.141/0001-09 - Fundamentada Atendida
25.02.0010.001.00814-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 - Fundamentada Atendida
25.02.0010.001.00261-301 - MIDEA INDUSTRIA E COMERCIO DO BRASIL LTDA - 43.546.362/0001-95 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00264-301 - Magazine Luiza S.A. - 47.960.950/0001-21 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00264-302 - Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda. - 00.280.273/0001-37 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00271-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00275-301 - Claro S.A. - 40.432.544/0001-47 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00278-301 - DAE S/A Água e Esgoto - 03.582.243/0001-73 - Fundamentada Atendida
25.02.0010.001.00280-301 - Banco Agibank S.A. - 10.664.513/0001-50 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00289-301 - Itaú Unibanco S.A. - 60.701.190/0001-04 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00291-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00297-302 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00301-301 - Banco Itaucard S.A. - 17.192.451/0001-70 - Fundamentada não Atendida
25.02.0010.001.00305-301 - Banco Bradescard S.A. - 04.184.779/0001-01 - Fundamentada não Atendida