



NEGÓCIOS JURÍDICOS E CIDADANIA

PROCON JUNDIAÍ

Rua Barão de Jundiaí, 153 - Anexo Câmara Municipal - Centro - CEP 13201-010 - Jundiaí/SP

ATENDIMENTOS NO MÊS DE JULHO 2025

Assunto	Total
Alimentos	2
Saúde	39
Habitação	2
Produtos	235
Serviços	186
Essenciais	183
Financeiros	633
Orientações Gerais	835
Retorno Presencial	555
Fiscalização	2
Extra Procon	20
Audiências Realizadas	143
Reclamações Finalizadas	987
Total de Atendimentos	3.822
Autos Lavrados (constatação/infração/notificação)	0
Visitas Fiscalizatórias	0
Programa de Apoio ao Superendividado	2
Educação para o Consumo	2
Total de Atividades	4

Observação: Com a adoção do sistema ProConsumidor, da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério Justiça e Segurança Pública – SENACON, a partir de janeiro de 2022 alguns critérios de classificação das demandas trabalhadas foram aprimorados, permitindo uma mais precisa contabilização de todas as atividades realizadas que, de fato, representam 'atendimentos' e o que se entende por atividades.

Atenciosamente,

Marcelo Canale
Chefe do PROCON JUNDIAÍ

Edney Benedito Sampaio Duarte Junior
Gestor da Unidade de Negócios Jurídicos e Cidadania

O PROCON do Município de Jundiaí informa que as reclamações arroladas na lista abaixo, estão disponíveis em sua sede (Rua Barão de Jundiaí, Nº 153, Centro).

Referente às reclamações finalizadas em 07/08/2025 e abaixo publicadas, fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos da Lei Municipal nº 8.921 de 15 de Março de 2018. Obs: O recurso deverá ser entregue na Prefeitura Municipal de Jundiaí, situada à Avenida da Liberdade, S/N – setor de Protocolo – Jundiaí/SP “;

25.02.0010.001.00677-301 - DAE S/A Água e Esgoto - 03.582.243/0001-73 - Fundamentada Atendida

25.02.0010.001.00701-301 - Telefonica Brasil S/A - 02.558.157/0001-62 - Fundamentada Atendida

25.02.0010.001.00708-301 - Banco Pan S.A - 59.285.411/0001-13 - Fundamentada Atendida

25.02.0010.001.00714-301 - Aymoré Crédito, Financiamento e Investimento S.A. - 07.707.650/0001-10 - Fundamentada Atendida

25.02.0010.001.00719-301 - LIZIEN GELCIE M.N. MARCOS COMERCIO DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA - 09.375.203/0001-37 - Fundamentada não Atendida

25.02.0010.001.00725-301 - Via Varejo S/A - 33.041.260/0652-90 - Fundamentada Atendida

25.02.0010.001.00751-301 - Telefonica Brasil S/A - 02.558.157/0001-62 - Fundamentada Atendida

25.02.0010.001.00756-301 - RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A. - 05.032.035/0001-26 - Fundamentada Atendida

25.02.0010.001.00760-301 - Banco Agibank S.A. - 10.664.513/0001-50 - Fundamentada não Atendida

25.02.0010.001.00765-301 - Via Varejo S/A - 33.041.260/0652-90 - Fundamentada Atendida

25.02.0010.001.00780-301 - Banco Pan S.A - 59.285.411/0001-13 - Fundamentada não Atendida

25.02.0010.001.00791-301 - DAE S/A Água e Esgoto - 03.582.243/0001-73 - Fundamentada Atendida

25.02.0010.001.00799-302 - Banco Santander (Brasil) S.A. - 90.400.888/0001-42 - Fundamentada Atendida

25.02.0010.001.00805-301 - Madeiramadeira Comércio Eletrônico S.A. - 10.490.181/0001-35 - Fundamentada Atendida

25.02.0010.001.00805-302 - Magazine Luiza S.A. - 47.960.950/0001-21 - Fundamentada Atendida

25.02.0010.001.00805-303 - ESQUADRIAS BERGAMO EIRELI - 42.621.439/0001-81 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00217-301 - JAPI ODONTOLOGIA LTDA - 33.925.054/0001-17 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00325-301 - Tim S.A. - 02.421.421/0001-11 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00331-301 - PORTO SEGURO S/A - 02.149.205/0001-69 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00375-301 - SHOPPING JUNDIAI DAS MOTO PECAS LTDA - 04.335.489/0001-03 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00375-302 - INTERLAGOS MOTO EXPRESS EIRELI - 35.636.876/0001-03 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00415-301 - MR IMPORTS LTDA - 49.039.657/0001-51 - Fundamentada não Atendida

25.03.0010.001.00571-301 - Banco Bradesco S.A. - 04.184.779/0001-01 - Fundamentada não Atendida

25.03.0010.001.00571-302 - Via Varejo S/A - 33.041.260/0652-90 - Fundamentada não Atendida

25.03.0010.001.00571-303 - NU PAGAMENTOS S.A. - 18.236.120/0001-58 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00585-301 - Usebens Seguros S.A. - 09.180.505/0001-50 - Fundamentada não Atendida

25.03.0010.001.00585-302 - SUCON COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA - 68.311.562/0001-90 - Fundamentada não Atendida

25.03.0010.001.00617-301 - Telefonica Brasil S/A - 02.558.157/0001-62 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00634-301 - Via Varejo S/A - 33.041.260/0652-90 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00637-301 - Banco CSF S.A - 08.357.240/0001-50 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00641-301 - Sompso Seguros S.A - 61.383.493/0001-80 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00641-302 - HDI Seguros do Brasil S/A (Antiga Sompso Consumer Seguradora S.A) - 49.786.401/0001-08 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00641-303 - HDI SEGUROS S.A. - 29.980.158/0001-57 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00666-301 - Claro S.A. - 40.432.544/0001-47 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00678-305 - ACESSO SOLUÇÕES DE PAGAMENTO S.A. - 13.140.088/0001-99 - Fundamentada não Atendida

25.03.0010.001.00678-306 - BIPA INTERMEDIACAO DE ATIVOS DIGITAIS LTDA - 37.008.710/0001-78 - Fundamentada não Atendida

25.03.0010.001.00688-301 - AL DE SOUZA COMUNICACAO VISUAL - 15.127.471/0001-32 - Fundamentada não Atendida

25.03.0010.001.00690-301 - Telefonica Brasil S/A - 02.558.157/0001-62 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00690-302 - NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA. - 13.590.585/0002-70 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00692-301 - Via Varejo S/A - 33.041.260/0652-90 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00700-301 - Banco Bradesco S.A. - 60.746.948/0001-12 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00703-301 - BANCO BTG PACTUAL S.A. - 30.306.294/0002-26 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00703-302 - BANCO BTG PACTUAL S.A. - 30.306.294/0001-45 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00704-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 - Fundamentada não Atendida

25.03.0010.001.00706-301 - BP SEGURADORA S.A - 50.180.527/0001-13 - Fundamentada não Atendida

25.03.0010.001.00707-301 - Telefonica Brasil S/A - 02.558.157/0001-62 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00715-301 - AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFÍCIOS COLETIVOS - 08.254.798/0001-00 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00718-301 - Tim S.A. - 02.421.421/0001-11 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00721-301 - NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A. - 44.649.812/0192-38 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00723-301 - CENTRO DE TREINAMENTO PROFISSIONALIZANTE JUNDIAI LTDA - 31.284.131/0001-71 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00731-301 - Tim S.A. - 02.421.421/0001-11 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00735-301 - Electrolux do Brasil S/A - 76.487.032/0026-83 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00747-301 - CLICK FIBRA TELECOMUNICACOES EIRELI - 33.932.460/0001-07 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00761-301 - Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos - 59.105.999/0028-04 - Fundamentada Atendida

25.03.0010.001.00771-301 - Banco Bradesco S.A. - 60.746.948/0001-12 - Fundamentada Atendida