



PORTARIAS

RETIFICAÇÃO

Edição 5683, de 03 de setembro de 2025

Portaria nº 236, de 25 de agosto de 2025

Onde se lê:

"...Suplente: CLAUDIO DE SOUZA, em substituição a *Marcelo Marques da Silva*..."

Leia-se:

"...Suplente: MARCELO APARECIDO DE CAMPOS, em substituição a *Marcelo Marques da Silva*..."

JUSTIÇA E CIDADANIA

PROCON JUNDIAÍ

Rua Barão de Jundiá, 153 □ Anexo Câmara Municipal □ Centro - CEP 13201-010 - Jundiá/SP

ATENDIMENTOS NO MÊS DE AGOSTO 2025

Assunto	Total
Alimentos	03
Saúde	26
Habitação	08
Produtos	146
Serviços	114
Essenciais	211
Financeiros	431
Orientações Gerais	844
Retorno Presencial	484
Fiscalização	0
Extra Procon	6
Audiências Realizadas	132
Reclamações Finalizadas	840
Total de Atendimentos	3.245
Autos Lavrados (constatação/infração/notificação)	01
Visitas Fiscalizatórias	08
Programa de Apoio ao Superendividado	10
Educação para o Consumo	04
Total de Atividades	23

Observação: Com a adoção do sistema ProConsumidor, da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério Justiça e Segurança Pública – SENACON, a partir de janeiro de 2022 alguns critérios de classificação das demandas trabalhadas foram aprimorados, permitindo uma mais precisa contabilização de todas as atividades realizadas que, de fato, representam 'atendimentos' e o que se entende por atividades.

Atenciosamente,

Marcelo Canale
Chefe do PROCON JUNDIAÍ

Gleison Lopes Aredes
Secretário Municipal de Justiça e Cidadania

O PROCON do Município de Jundiá informa que as reclamações arroladas na lista abaixo, estão disponíveis em sua sede (Rua Barão de Jundiá, Nº 153, Centro).

Referente às reclamações finalizadas em 02/09/2025 e abaixo publicadas, fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos da Lei Municipal nº 8.921 de 15 de Março de 2018. Obs: O recurso deverá ser entregue na Prefeitura Municipal de Jundiá, situada à Avenida da Liberdade, S/N – setor de Protocolo – Jundiá/SP";

25.02.0010.001.00821-301 - GRUPO CASAS BAHIA S.A. - 33.041.260/0652-90 - Fundamentada ATENDIDA
25.02.0010.001.00821-302 - FRIOVIX COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA - 09.316.105/0016-05 - Fundamentada ATENDIDA
25.02.0010.001.00821-303 - MIDEA DO BRASIL AR CONDICIONADO LTDA - 09.115.657/0001-79 - Fundamentada ATENDIDA
25.02.0010.001.00824-301 - Companhia de Gás de São Paulo - 61.856.571/0001-17 - Fundamentada ATENDIDA
25.02.0010.001.00832-301 - CRISTAL OTICA OUTLET LTDA - 42.337.779/0001-85 - Fundamentada não ATENDIDA
25.02.0010.001.00844-301 - PALMIRA BULGARELI MANARA

JUSTIÇA E CIDADANIA

07964070886 - 46.196.161/0001-01 - Fundamentada ATENDIDA
25.03.0010.001.00007-301 - LOFT SOLUCOES FINANCEIRAS S/A - 25.027.928/0001-90 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00057-301 - OFICINA MECANICA E AUTO PECAS IRMAOS ANJOS LTDA - 66.000.498/0001-09 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00064-301 - AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS - 39.911.488/0001-44 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00087-301 - Uber do Brasil Tecnologia Ltda - 17.895.646/0001-87 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00089-301 - MASTERPREV CLUBE DE BENEFICIOS - 43.012.440/0001-71 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00103-301 - FREITAS COMERCIO DE VEICULOS LTDA - 06.352.250/0001-77 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00124-301 - LOCALIZA RENT A CAR S.A. - 16.670.085/0001-55 - Fundamentada não ATENDIDA
25.04.0010.001.00127-301 - BANCO ITAU BBA S.A. - 17.298.092/0001-30 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00129-301 - UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA - 13.416.634/0001-71 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00130-301 - Itaú Unibanco S.A. - 60.701.190/0001-04 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00131-301 - PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. - 22.896.431/0001-10 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00158-301 - Banco CSF S.A. - 08.357.240/0001-50 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00159-301 - Mapfre Seguros gerais S.A. - 61.074.175/0001-38 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00182-301 - Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda - 03.130.170/0001-89 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00188-301 - NOVO LAR MOVEIS PLANEJADOS LTDA - 18.129.139/0001-03 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00189-301 - PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora) - 43.180.355/0001-12 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00195-301 - Magazine Luiza S.A. - 47.960.950/0001-21 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00199-301 - Banco Mercantil do Brasil S/A - 17.184.037/0001-10 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00214-301 - Telefonica Brasil S/A - 02.558.157/0001-62 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00225-301 - BANCO CREFISA S.A. - 61.033.106/0001-86 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00225-302 - Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos - 60.779.196/0001-96 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00233-301 - DAE S/A Água e Esgoto - 03.582.243/0001-73 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00369-301 - SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA FORÇA SINDICAL - 04.040.532/0001-03 - Fundamentada não ATENDIDA
25.04.0010.001.00399-301 - A ASSOCIACAO NO BRASIL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVIDENCIA SOCIAL - AP BRASIL - 41.001.558/0001-79 - Fundamentada não ATENDIDA
25.04.0010.001.00402-301 - CRED-SYSTEM Administradora de Cartões de Crédito Ltda - 04.670.195/0001-38 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00407-301 - ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS NACIONAL - 07.508.538/0001-50 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00416-301 - MULTI OPTICA DISTRIBUIDORA LTDA - 30.260.871/0004-58 - Fundamentada não ATENDIDA
25.04.0010.001.00438-301 - CENTRO TRASMONTANO DE SAO PAULO - 62.638.374/0001-94 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00442-301 - HOT KILN INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTUFAS LTDA - 03.016.415/0001-41 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00442-302 - COMERCIAL SACILOTTO LTDA - 50.028.976/0018-99 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00443-301 - Banco Pan S.A. - 59.285.411/0001-13 - Fundamentada não ATENDIDA
25.04.0010.001.00448-301 - REBECA DA SILVA CÉSAR - 418.729.658-14 - Fundamentada não ATENDIDA
25.04.0010.001.00547-301 - AUTO MECANICA IVO LTDA - 30.088.840/0001-19 - Fundamentada não ATENDIDA
25.04.0010.001.00559-301 - HAIROM COMERCIO DE ACESSORIOS OPTICOS LTDA - 42.469.235/0001-77 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00617-301 - CAIXA ECONOMICA FEDERAL - 00.360.305/0001-04 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00632-301 - LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM - 01.438.784/0001-05 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00632-302 - PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora) - 43.180.355/0001-12 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00641-301 - AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA - 43.508.418/0001-17 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00645-301 - LOJAS CEM SA - 56.642.960/0001-00 - Fundamentada ATENDIDA
25.04.0010.001.00647-301 - Brasil Card Administradora de Cartão de