



JUSTIÇA E CIDADANIA

PROCON JUNDIAÍ

Rua Barão de Jundiaí, 153 □ Anexo Câmara Municipal □ Centro -
CEP 13201-010 - Jundiaí/SP

ATENDIMENTOS NO MÊS DE MARÇO 2026

Assunto	Total
Alimentos	2
Saúde	40
Habitação	7
Produtos	213
Serviços	158
Essenciais	125
Financeiros	343
Orientações Gerais	1109
Retorno Presencial	493
Fiscalização	1
Extra Procon	0
Audiências Realizadas	128
Reclamações Finalizadas	999
Total de Atendimentos	3.618
Autos Lavrados (constatação/infração/notificação)	5
Visitas Fiscalizatórias	13
Programa de Apoio ao Superendividado	11
Educação para o Consumo	21
Total de Atividades	50

Observação: Com a adoção do sistema ProConsumidor, da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério Justiça e Segurança Pública – SENACON, a partir de janeiro de 2022 alguns critérios de classificação das demandas trabalhadas foram aprimorados, permitindo uma mais precisa contabilização de todas as atividades realizadas que, de fato, representam 'atendimentos' e o que se entende por atividades.

Atenciosamente,

Marcelo Canale
Chefe do PROCON JUNDIAÍ

Gleison Lopes Aredes
Secretário Municipal de Justiça e Cidadania

O PROCON do Município de Jundiaí informa que as reclamações arroladas na lista abaixo, estão disponíveis em sua sede (Rua Barão de Jundiaí, Nº 153, Centro) .

Referente às reclamações finalizadas em 08/04/2026 e abaixo publicadas, fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso , nos termos da Lei Municipal nº 8.921 de 15 de Março de 2018. Obs: O recurso deverá ser entregue na Prefeitura Municipal de Jundiaí, situada à Avenida da Liberdade, S/N – setor de Protocolo – Jundiaí/SP “;

26.01.0010.001.00190-301 - SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS DO BRASIL - SINAB - 23.713.047/0001-06 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00459-301 - AUTO ESCOLA UNIAO S/S LTDA ME - 46.653.101/0001-62 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00596-301 - CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - 00.360.305/0001-04 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00602-301 - Claro S.A. - 40.432.544/0001-47 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00618-301 - BANCO CREFISA S.A. - 61.033.106/0001-86 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00618-302 - Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos - 60.779.196/0001-96 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00661-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00667-301 - COMERCIAL ANDRETA DE VEICULOS LTDA - 54.732.581/0001-85 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00667-302 - FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA - 03.470.727/0004-73 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00667-303 - TOKIO MARINE SEGURADORA S.A. - 33.164.021/0001-00 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00668-301 - ACTION TOYS IMPORTS COMERCIO DE BRINQUEDOS COLECIONAVEIS LTDA - 19.089.282/0001-73 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00669-301 - Tim S.A. - 02.421.421/0001-11 - Fundamentada não ATENDIDA
25.08.0010.001.00745-301 - AUTOTUR FRANCHISING E TURISMO EIRELI - 08.578.214/0001-51 - Fundamentada não ATENDIDA
25.08.0010.001.00745-302 - AUTOTUR LOCADORA DE VEICULOS LTDA - 08.578.836/0001-80 - Fundamentada não ATENDIDA

25.12.0010.001.00558-301 - AUTO ESCOLA UNIAO S/S LTDA ME - 46.653.101/0001-62 - Fundamentada não ATENDIDA
25.12.0010.001.00566-301 - CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SAO PAULO SABESP - 43.776.517/0001-80 - Fundamentada não ATENDIDA
25.12.0010.001.00577-301 - SEBRACOM EMPRESARIAL LTDA - 37.536.531/0001-03 - Fundamentada não ATENDIDA
25.12.0010.001.00587-301 - TABOR FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS NAO-PADRONIZADOS RESPONSABILIDADE LIMITADA - 54.029.912/0001-15 - Fundamentada não ATENDIDA
25.12.0010.001.00594-301 - EDER TURQUETTO MOTO SHOP LTDA - 02.668.602/0001-47 - Fundamentada não ATENDIDA
25.12.0010.001.00605-301 - Protege Todos - 59.749.144/0001-98 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00002-301 - MRV PRIME LXIV INCORPORACOES LTDA - 36.115.717/0001-26 - Fundamentada ATENDIDA
26.01.0010.001.00002-302 - MRV Engenharia e Participações S.A - 08.343.492/0001-20 - Fundamentada ATENDIDA
26.01.0010.001.00022-301 - ROBSON PONSANI DE SOUZA 36770076829 - 33.662.070/0001-64 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00057-301 - Square Compass Comercio de Acessorios Electronicos LTDA - 59.004.976/0001-85 - Fundamentada ATENDIDA
26.01.0010.001.00057-302 - Magazine Luiza S.A. - 47.960.950/0001-21 - Fundamentada ATENDIDA
26.01.0010.001.00100-301 - Blue Group Participações e Comercio Eletronico - 20.857.131/0001-05 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00100-302 - COMERCIAL DE MOVEIS JORDANESIA - SOCIEDADE LIMITADA - 21.660.838/0001-81 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00106-301 - SOCIEDADE BENEF ISRAELITABRAS HOSPITAL ALBERT EINSTEIN - 60.765.823/0001-30 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00118-301 - Peter Fernandes de Amorim - 221.865.638-86 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00121-301 - Banco Pan S.A - 59.285.411/0001-13 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00141-301 - COMERCIAL DE MOVEIS JORDANESIA - SOCIEDADE LIMITADA - 21.660.838/0001-81 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00145-301 - Banco Mercantil do Brasil S/A - 17.184.037/0001-10 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00146-301 - ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA. - 06.099.229/0001-01 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00146-302 - ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA. - 06.099.229/0087-81 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00152-301 - AUTO ESCOLA UNIAO S/S LTDA ME - 46.653.101/0001-62 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00166-301 - AUTO ESCOLA UNIAO S/S LTDA ME - 46.653.101/0001-62 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00175-301 - KRISHNA KATIUSCIA DOS SANTOS 27400949810 - 43.807.936/0001-31 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00389-301 - AUTO ESCOLA UNIAO S/S LTDA ME - 46.653.101/0001-62 - Fundamentada não ATENDIDA
26.01.0010.001.00403-301 - AUTO ESCOLA UNIAO S/S LTDA ME - 46.653.101/0001-62 - Fundamentada não ATENDIDA
26.02.0010.001.00125-301 - Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos - 60.779.196/0001-96 - Fundamentada ATENDIDA
26.02.0010.001.00125-302 - BANCO CREFISA S.A. - 61.033.106/0001-86 - Fundamentada ATENDIDA
26.02.0010.001.00131-301 - Serasa S/A - 62.173.620/0001-80 - Fundamentada ATENDIDA
26.02.0010.001.00131-302 - Claro S.A. - 40.432.544/0001-47 - Fundamentada ATENDIDA
26.02.0010.001.00133-301 - Sem Parar Instituição de Pagamento Ltda - 04.088.208/0001-65 - Fundamentada ATENDIDA
26.02.0010.001.00152-301 - CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A. - 10.760.260/0001-19 - Fundamentada ATENDIDA
26.02.0010.001.00158-301 - DAVI ALVES BORGES 36025685800 - 42.224.280/0001-61 - Fundamentada ATENDIDA
26.02.0010.001.00163-301 - GRUPO CASAS BAHIA S.A. - 33.041.260/0652-90 - Fundamentada ATENDIDA
26.02.0010.001.00163-302 - Zurich Minas Brasil Seguros S/A - 17.197.385/0001-21 - Fundamentada ATENDIDA
26.02.0010.001.00170-301 - Tim S.A. - 02.421.421/0001-11 - Fundamentada ATENDIDA
26.02.0010.001.00175-301 - PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora) - 43.180.355/0001-12 - Fundamentada ATENDIDA
26.02.0010.001.00183-301 - Itaú Unibanco S.A. - 60.701.190/0001-04 - Fundamentada ATENDIDA
26.02.0010.001.00201-301 - Mercado Livre.com Atividades de Internet