



## JUSTIÇA E CIDADANIA

## PROCON JUNDIAÍ

Rua Barão de Jundiaí, 153 - Anexo Câmara Municipal - Centro - CEP 13201-010 - Jundiaí/SP

## ATENDIMENTOS NO MÊS DE ABRIL 2026

Assunto	Total
Alimentos	11
Saúde	48
Habitação	09
Produtos	150
Serviços	115
Essenciais	110
Financeiros	298
Orientações Gerais	810
Retorno Presencial	466
Fiscalização	5
Extra Procon	4
Audiências Realizadas	125
Reclamações Finalizadas	740
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>2891</b>
Autos Lavrados (constatação/infração/notificação)	0
Visitas Fiscalizatórias	0
Programa de Apoio ao Superendividado	4
Educação para o Consumo	0
<b>Total de Atividades</b>	<b>04</b>

Observação: Com a adoção do sistema ProConsumidor, da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério Justiça e Segurança Pública – SENACON, a partir de janeiro de 2022 alguns critérios de classificação das demandas trabalhadas foram aprimorados, permitindo uma mais precisa contabilização de todas as atividades realizadas que, de fato, representam 'atendimentos' e o que se entende por atividades.

Atenciosamente,

Marcelo Canale  
Chefe do PROCON JUNDIAÍ

Gleison Lopes Aredes  
Secretário Municipal de Justiça e Cidadania

O PROCON do Município de Jundiaí informa que as reclamações arroladas na lista abaixo, estão disponíveis em sua sede (Rua Barão de Jundiaí, Nº 153, Centro).

Referente às reclamações finalizadas em 08/05/2026 e abaixo publicadas, fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos da Lei Municipal nº 8.921 de 15 de Março de 2018. Obs: O recurso deverá ser entregue na Prefeitura Municipal de Jundiaí, situada à Avenida da Liberdade, S/N – setor de Protocolo – Jundiaí/SP “.

25.07.0010.001.00526-301 - Banco Bradesco S.A. - 60.746.948/0001-12 Fundamentada ATENDIDA  
 25.08.0010.001.00768-301 - GRUPO CASAS BAHIA S.A. - 33.041.260/0652-90 Fundamentada ATENDIDA  
 25.08.0010.001.00768-302 - WILLIAM ZORGETE MARANGONI - 48.269.031/0001-79 Fundamentada ATENDIDA  
 25.08.0010.001.00768-303 - MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A. - 07.666.567/0001-40 Fundamentada ATENDIDA  
 25.08.0010.001.00781-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00001-301 - TALISMA FUNILARIA, PINTURA E COM DE PECAS E ACESSORIOS LTDA - 02.792.749/0001-44 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00002-301 - COMERCIAL DE MOVEIS JORDANESIA - SOCIEDADE LIMITADA - 21.660.838/0001-81 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00002-302 - Blue Group Participações e Comercio Eletronico - 20.857.131/0001-05 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00011-301 - BANCO CREFISA S.A. - 61.033.106/0001-86 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00013-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00015-301 - Banco Pan S.A - 59.285.411/0001-13 Fundamentada ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00017-301 - Banco Santander (Brasil) S.A. - 90.400.888/0001-42 Fundamentada ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00019-301 - DAE S/A Água e Esgoto - 03.582.243/0001-73 Fundamentada ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00019-302 - CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - 00.360.305/0001-04 Fundamentada ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00019-303 - EXITO LOTERIAS LTDA - 04.750.676/0001-

53 Fundamentada ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00026-301 - 99 Tecnologia Ltda. - 18.033.552/0001-61 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00027-301 - GRINBERG EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS LTDA - 09.392.938/0001-79 Fundamentada ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00030-301 - LOJAS RIACHUELO SA - 33.200.056/0441-97 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00030-302 - Lojas Riachuelo S/A - 33.200.056/0001-49 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00034-301 - BANCO MASTER S/A - 33.923.798/0001-00 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00037-301 - Banco Agibank S.A. - 10.664.513/0001-50 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00038-301 - Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A) - 61.348.538/0001-86 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00141-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00145-301 - Banco Agibank S.A. - 10.664.513/0001-50 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00149-302 - JCS Brasil Eletrodomésticos S.A. - 10.227.217/0001-92 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00149-303 - JCS BRASIL ELETRODOMESTICOS S.A. - 03.106.170/0002-24 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00150-301 - BANCO DAYCOVAL S/A - 62.232.889/0001-90 Fundamentada ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00151-301 - Banco Agibank S.A. - 10.664.513/0001-50 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00156-302 - Banco Itaucard S.A. - 17.192.451/0001-70 Fundamentada ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00157-301 - Banco Mercantil do Brasil S/A - 17.184.037/0001-10 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00160-301 - Itaú Unibanco S.A. - 60.701.190/0001-04 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00162-301 - GPBR PARTICIPACOES LTDA. - 15.664.649/0001-84 Fundamentada ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00163-301 - PRODUTORA ANGELS BY BIANCA BARROS LTDA - 45.758.423/0001-03 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00166-301 - IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A. - 14.380.200/0001-21 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00170-301 - AMYL MASSASHI OHARA - 07.204.188/0001-39 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00174-301 - CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - 00.360.305/0001-04 Fundamentada ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00174-302 - MRV Engenharia e Participações S.A - 08.343.492/0001-20 Fundamentada ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00177-301 - Telefonica Brasil S/A - 02.558.157/0001-62 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00179-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00180-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00181-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00184-301 - SUDACLUBE DE SERVIÇOS - 81.222.267/0001-25 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00184-302 - CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - 00.360.305/0001-04 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00185-301 - COMERCIAL DE MOVEIS JORDANESIA - SOCIEDADE LIMITADA - 21.660.838/0001-81 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00188-301 - Banco Pan S.A - 59.285.411/0001-13 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00188-302 - PAN ARRENDAMENTO MERCANTIL S.A. - 02.682.287/0001-02 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00188-303 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00191-301 - Companhia de Gás de São Paulo - 61.856.571/0001-17 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00192-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00199-301 - RC CORTEZ ESTETICA E MANUTENCAO LTDA - 13.226.403/0012-58 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00204-301 - DAE S/A Água e Esgoto - 03.582.243/0001-73 Fundamentada ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00337-301 - FERNANDO POLKORNY 20105641898 - 17.633.771/0001-19 Fundamentada ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00339-301 - COMERCIAL DE MOVEIS JORDANESIA - SOCIEDADE LIMITADA - 21.660.838/0001-81 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00341-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 Fundamentada não ATENDIDA  
 25.09.0010.001.00342-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74