



JUSTIÇA E CIDADANIA

26.04.0010.001.00366-301 - Claro S.A. - 40.432.544/0001-47 - Fundamentada ATENDIDA
26.04.0010.001.00367-301 - 54.244.476 JAQUELINE KAUANE COLOMBARI DOS SANTOS - 54.244.476/0001-05 - Fundamentada ATENDIDA
26.04.0010.001.00368-301 - Banco do Estado do Rio Grande do Sul - 92.702.067/0001-96 - Fundamentada ATENDIDA
26.04.0010.001.00369-301 - MOTION STUDIO LTDA - 47.348.684/0001-80 - Fundamentada não ATENDIDA
26.04.0010.001.00370-301 - 60.719.364 FERNANDO DONIZETI FERINO - 60.719.364/0001-58 - Fundamentada não ATENDIDA
26.04.0010.001.00371-301 - Cruzeiro do Sul Educacional S.A. - 62.984.091/0001-02 - Fundamentada não ATENDIDA
26.04.0010.001.00374-301 - Tim S.A. - 02.421.421/0001-11 - Fundamentada ATENDIDA
26.04.0010.001.00375-301 - Banco Bradesco S.A. - 60.746.948/0001-12 - Fundamentada ATENDIDA
26.04.0010.001.00375-302 - GRUPO CASAS BAHIA S.A. - 33.041.260/0652-90 - Fundamentada ATENDIDA
26.04.0010.001.00375-303 - Banco Bradesco S.A. - 04.184.779/0001-01 - Fundamentada ATENDIDA
26.04.0010.001.00376-301 - SOFÁ NA CAIXA LTDA - 53.546.707/0001-64 - Fundamentada não ATENDIDA
26.04.0010.001.00378-301 - Banco Pan S.A. - 59.285.411/0001-13 - Fundamentada não ATENDIDA
26.04.0010.001.00379-301 - COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ - 04.172.213/0001-51 - Fundamentada não ATENDIDA
26.04.0010.001.00380-301 - BANCO DAYCOVAL S/A - 62.232.889/0001-90 - Fundamentada não ATENDIDA
26.04.0010.001.00382-301 - BI PRODUTOS NATURAIS LTDA - 64.844.987/0001-03 - Fundamentada ATENDIDA
26.04.0010.001.00382-302 - PAYT TECNOLOGIA E EDUCACAO DIGITAL LTDA - 39.478.394/0001-23 - Fundamentada ATENDIDA
26.04.0010.001.00383-301 - C. E. MELO DOS SANTOS PREVENCOES - 26.721.363/0001-00 - Fundamentada não ATENDIDA
26.04.0010.001.00386-301 - EMCCAMP INCORPORACAO JUNDIAI SPE LTDA - 35.643.179/0001-80 - Fundamentada não ATENDIDA
26.04.0010.001.00387-301 - LOCALIZA FRANCHISING BRASIL S.A. - 06.291.437/0001-08 - Fundamentada não ATENDIDA
26.04.0010.001.00387-302 - LOCALIZA FLEET S/A - 02.286.479/0001-08 - Fundamentada não ATENDIDA
26.04.0010.001.00388-301 - Banco BMG S/A - 61.186.680/0001-74 - Fundamentada não ATENDIDA
26.04.0010.001.00390-301 - Claro S.A. - 40.432.544/0001-47 - Fundamentada ATENDIDA
26.04.0010.001.00392-301 - Tim S.A. - 02.421.421/0001-11 - Fundamentada ATENDIDA
26.04.0010.001.00393-301 - Banco Pan S.A. - 59.285.411/0001-13 - Fundamentada não ATENDIDA
26.04.0010.001.00394-301 - SOBAM - CENTRO MEDICO HOSPITALAR S/A - 50.739.135/0017-09 - Fundamentada não ATENDIDA
26.04.0010.001.00395-301 - Telefonica Brasil S/A - 02.558.157/0001-62 - Fundamentada ATENDIDA
26.04.0010.001.00396-301 - Tim S.A. - 02.421.421/0001-11 - Fundamentada ATENDIDA
26.04.0010.001.00397-301 - Claro S.A. - 40.432.544/0001-47 - Fundamentada ATENDIDA
26.04.0010.001.00398-301 - Telefonica Brasil S/A - 02.558.157/0001-62 - Fundamentada ATENDIDA

Total de Registros: 540

Marcelo Canale
Chefe do PROCON JUNDIAÍ

Gleison Lopes Aredes
Secretário Municipal de Justiça e Cidadania

PROCON JUNDIAÍ

Rua Barão de Jundiaí, 153 – Anexo Câmara Municipal – Centro - CEP 13201-010 - Jundiaí/SP

ATENDIMENTOS NO MÊS DE AGOSTO 2026

Assunto	Total
Alimentos	02
Saúde	53
Habitação	11
Produtos	167
Serviços	151
Essenciais	120

Financeiros	375
Orientações Gerais	724
Retorno Presencial	472
Fiscalização	1
Extra Procon	02
Audiências Realizadas	140
Reclamações Finalizadas	728
2.946 Total de Atendimentos	2.946
Autos Lavrados (constatação/infração/notificação)	03
Visitas Fiscalizatórias	00
Programa de Apoio ao Superendividado	08
Educação para o Consumo	06
Total de Atividades	17

Observação: Com a adoção do sistema ProConsumidor, da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério Justiça e Segurança Pública – SENACON, a partir de janeiro de 2022 alguns critérios de classificação das demandas trabalhadas foram aprimorados, permitindo uma mais precisa contabilização de todas as atividades realizadas que, de fato, representam 'atendimentos' e o que se entende por atividades.

Atenciosamente,

Marcelo Canale
Chefe do PROCON JUNDIAÍ

Gleison Lopes Aredes
Secretário Municipal de Justiça e Cidadania

GESTÃO DE PESSOAS

SMAGP/DIVISÃO DE ATENDIMENTO AO SERVIDOR

PROCESSO INDEFERIDO

Processo: PMJ.0027599/2026

Interessado(a): JULIANA APARECIDA BEGA

PROCESSO DEFERIDO

Processo: PMJ.0028278/2026

Interessado(a): MARIA HELENA FERNANDES PEREIRA

PROCESSO INDEFERIDO

Processo: PMJ.0023845/2026

Interessado(a): ELISETE CRISTINA PIEDADE

PROCESSO INDEFERIDO

Processo: PMJ.0028744/2026

Interessado(a): LAURA BASSO GHIRARDELLO

PROCESSO DEFERIDO

Processo: PMJ.0028441/2026

Interessado(a): ROSIMEIRE DE SOUZA SILVA

PROCESSO DEFERIDO

Processo: PMJ.0029926/2026

Interessado(a): CAROLINA FERREIRA SEGADAS VIANNA

PROCESSO DEFERIDO

Processo: PMJ.0003211/2026

Interessado(a): ALEXANDRE DA SILVA SOARES

PROCESSO DEFERIDO

Processo: PMJ.0014050/2026

Interessado(a): CELISA PEREIRA DUTRA

DDS/DIVISÃO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS DE PESSOAL

PORTARIA N.º 1013, DE 08 DE SETEMBRO DE 2026.

Resolve designar o servidor SILVIO ROBERTO FANTINELLI, ocupante do cargo efetivo de Agente de Serviços Operacionais, para exercer a função de Chefe de Equipe, símbolo FC-4, junto a Secretaria Municipal de Mobilidade e Transporte, em substituição ao servidor titular JOSINALDO MARIANO DOS SANTOS, no período de 14 de setembro de 2026 a 13 de outubro de 2026, em razão de afastamento para gozo de férias prêmio, nos termos do art. 11, da Lei Complementar nº 499/2010, conforme Processo PMJ.0028980/2026.

PORTARIA N.º 1014, DE 08 DE SETEMBRO DE 2026.

Resolve designar o servidor EVERALDO DE SOUZA LIMA, ocupante do cargo efetivo de Agente de Serviços Operacionais, para exercer a função de Chefe de Equipe, símbolo FC-4, junto a Secretaria Municipal de Mobilidade e Transporte, em substituição ao servidor titular EDUARDO JOSE SILVA, no período de 14 de setembro de 2026 a 03 de outubro de 2026, em razão de afastamento para gozo de férias regulamentares, nos